بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة آل البيت
كلية العلوم التربوية
قسم المناهج والتدريس

مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن

The Extent of Kindergartens' Teachers Possession of Social Skills in Al- Ramtha Educational Directorate form their perspectives.

إعداد الطالبة:
رشا سامي إسماعيل خابور

الرقم الجامعي:
٠٧٢١١٧٥٠٠٤

إشراف الدكتور:
ماهر مفلح احمد الزيادات

٢٠٠٨/٢٠٠٩

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة آل البيت
كلية العلوم التربوية
قسم المناهج والتدريس

مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن

The Extent of Kindergartens' Teachers Possession of Social Skills in Al- Ramtha Educational Directorate form their perspectives.

إعداد الطالبة:
رشا سامي إسماعيل خابور

إشراف الدكتور:
ماهر مفلح احمد الزيادات

أعضاء لجنة المناقشة:		التوقيع
١- د. ماهر مفلح الزيادات	مشرفاً ورئيساً	
٢- د. اديب ذياب حمادنة	عضواً	
٣- د. حامد عبدالله طلافحة	عضواً	
٤- د. زيد سليمان العدوان	عضواً	

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في كلية العلوم التربوية في جامعة آل البيت.

نوقشت وأوصى باجازتها/ تعديلها/ رفضها بتاريخ:.....

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإهداء

أهديّ هذا العمل المتواضع إلى
من شجعني وزرع في نفسي روح التحدي..... والدي الحبيب أبو أيمن

من منحتني كل الدعم والتشجيع لتنير لي طريق الحياة ..... والدتي الحبيبة أم أيمن

منبع الحنان الصافي والقلوب الكبيرة اللواتي ما بخلنَ عليّ بدعاء
جدتي الغالية.... وخالاتي...
إلى مَن وقف معي منذ بداية هذا العمل وكان خير سند لي..... أخي أيمن الغالي

إلى الشموع التي أنارت دربي..... إخواني وأختي رنا

إلى كل من يسعى إلى النجاح ويأمل في التفوق والتميز والإنطلاق نحو الأفضل
إليهم جميعاً أهدي جهدي هذا

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الشكر والتقدير

بعد التوكل على الله تعالى، والثقة به، واللجوء إليه في تيسير أمري وتطلعي إلى الأفضل، شكري الأول والأخير دائماً لله -عز وجل- الذي متعني بالصحة والعافية والإرادة.

وبعد أن انتهيت من هذه الرسالة بحمد الله وتوفيقه أجد من الواجب علي أن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى الدكتور ماهر الزيادات الذي أشرف على هذه الرسالة منذ أن كانت فكرة، والذي مابخل علي بعلمه وبوقته الثمين ليخرج هذا العمل بصورته المناسبة. كما أتقدم بجزيل الشكر إلى أعضاء لجنة المناقشة وهم الدكتور اديب حمادنة، والدكتور حامد طلافحة، والدكتور زيد العدوان على موافقتهم بقبول مناقشة الرسالة وعلى ما أبدوه من ملاحظات قيمة.

وأتقدم بالشكر والعرفان إلى الدكتور سعد أبو خضر، والدكتور جمال أبو زيتون والدكتور إبراهيم الزعبي، والدكتور ماهر هواملة لما قدموه من دعم وتشجيع ومساعدة، كما لا يفوتني أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى جميع المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الرسمية، ومديرات ومعلمات رياض الأطفال، والشكر موصول إلى مديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا على ما قدموه لي من مساعدة، وجميع معلمات رياض الأطفال اللواتي قدمن لي المساعدة أثناء إجراء الدراسة. وأخيراً، أشكر كل من ساهم من قريب أو بعيد في إنجاز هذا العمل وإخراجه إلى حيز الوجود وجزاهم الله عني خير الجزاء.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

	قائمة المحتويات	
الموضوع		**الصفحة**
الإهداء		ج
الشكر		د
قائمة المحتويات		ه
فهرس الجداول		ز
فهرس الملاحق		ح
الملخص باللغة العربية		ط
الفصل الأول: خلفية الدراسة واهميتها		١
المقدمة		١
مشكلة الدراسة وأسئلتها		٨
أهمية الدراسة		٨
محددات الدراسة		٩
التعريفات الإجرائية		٩
الفصل الثاني: الأدب النظري والدرسات السابقة		١٠
الأدب النظري		١٠
الدرسات السابقة		٢٩
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات		٣٣
افراد الدراسة		٣٣
أداة الدراسة		٣٣
صدق أداة الدراسة		٣٤
ثبات أداة الدراسة		٣٥
منهج الدراسة		٣٥
إجراءات الدراسة		٣٥
المعالجة الإحصائية		٣٥
الفصل الرابع: نتائج الدراسة		٣٦
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول		٣٦
النتائج المتعلة بالسؤال الثاني		٣٩
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات		٤٣
مناقشة النتائج المتعلقة السؤال الأول		٤٣

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مناقشة النتائج المتعلقة السؤال الثاني		٤٤
التوصيات		٤٥
المراجع		٤٦
الملاحق		٥١
الملخص باللغة الإنجليزية		64

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

	فهرس الجداول	
رقم الجدول		الصفحة
١	توزيع افراد الدراسة على مؤسسات رياض الاطفال وفقاً لمتغيري المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة	٣٢
٢	الاداة بصورتها النهائية وفقاً للمجال وعدد الفقرات	٣٣
٣	المتوسطات الحسابية والإنحرفات المعيارية لاستجابات المعلمات على فقرات أداة المهارات الاجتماعية مرتبة تنازلياً.	٣٥
٤	المتوسطات الحسابية والإنحرفات المعيارية لاستجابات المعلمات على مجالات الاداة	٣٧
٥	المتوسطات الحسابية والانحرفات المعيارية لاستجابات المعلمات على الأداء الكلي وعلى مجالات المهارات الاجتماعية حسب متغيرات الدراسة.	٣٨
٦	نتائج تحليل التباين الثنائي لفحص أثر متغيري المؤهل العلمي والخبرة التدريسية والتفاعل بينهما على أداة الدراسة الكلية ومجالاتها	٤٠

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فهرس الملاحق		
رقم الملحق		الصفحة
١	أداة الدراسة بصورتها الأولية	٥٠
٢	قائمة باسماء محكمين أداة الدراسة	٥٣
٣	أداة الدراسة	٥٤
٤	قيم معاملات التمييز لكل فقرة ومعامل ثبات الأداة	٥٧
٥	خطابات تسهيل مهمة الباحثة للقيام بالدراسة	٥٩

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملخص باللغة العربية

مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن

إعداد

الطالبة: رشا سامي إسماعيل خابور

إشراف

الدكتور: ماهر مفلح احمد الزيادات

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن، من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١- ما مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن؟

٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) في مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية تعزى للمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية، و التفاعل بينهما ؟

وللإجابة عن هذه الأسئلة اعدت الباحثة أداة تكونت من (٤٢) فقرة غطت المجالات التالية: المهارات الاجتماعية الأساسية، ومهارة التعبيرعن المشاعر وإدارة العواطف، ومهارة إدارة الصراع وحل المشكلات، ومهارة السلوك القيادي وصنع القرار.

طبقت الأداة على جميع افراد الدراسة البالغ عددهن (٩٩) معلمة من معلمات رياض الأطفال موزعات على (٢٥) روضة خاصة، و(٦) مؤسسات رياض حكومية، و(٦) مؤسسات رياض قطاع تطوعي. وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخراج المتوسطات الحسابية والإنحرفات المعيارية لاستجابات المعلمات على فقرات أداة المهارات الاجتماعية، كما تم استخراج المتوسطات الحسابية والإنحرفات المعيارية لاستجابات المعلمات على الأداء الكلي وعلى مجالات أداة المهارات الاجتماعية حسب متغيرات المؤهل العلمي، والخبرة التدريسية، كما تم استخدام تحليل التباين الثنائي (TWO - way ANOVA) ذي التصميم العاملي (٢x٣) لفحص أثر متغيري المؤهل العلمي والخبرة التدريسية والتفاعل بينهما على الاداء الكلي لاستبانة المهارات الاجتماعية ومجالاتها.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

وكشفت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) في مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) في مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية تعزى للمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية، والتفاعل بينهما.

وفي ضوء نتائج الدراسة، اوصت الباحثة بضرورة التركيز على تقديم دورات تأهيلية وبرامج تدريبية في مجال مهارات التعبير عن المشاعر وإدارة العواطف لمعلمات رياض الأطفال لإكسابهن المهارات الاجتماعية بدرجة عالية، وضرورة اهتمام برامج اعداد معلمات رياض الأطفال بمهارات السلوك القيادي وصنع القرار.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول
خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة:

تشكل مرحلة رياض الأطفال مرحلة مهمة في حياة الإنسان، إذ يتكون فيها الجزء الأكبر من خصائص الشخصية وسماتها وعناصر النمو، وتتمثل الرؤية المستقبلية لمرحلة رياض الأطفال من خلال إيجاد بيئة آمنة تنمي قدرات الأطفال وفقاً لسياسات وبرامج تعنى بالنواحي العقلية، والجسدية والاجتماعية، والانفعالية للطفل.

وتعد مرحلة رياض الأطفال المؤسسة التربوية الأولى التي تعمل على نجاح سير العملية التربوية، لكونها مرحلة حساسة ودقيقة في حياة الطفل، التي تتم فيها غالبية العمليات التعليمية التعلمية، المقصودة وغير المقصودة، الهادفة إلى تنمية شخصية الطفل بجوانبها كافة: الجسمية والحركية، والصحية والعقلية واللغوية، والاجتماعية، والانفعالية، والحسية والطبيعية، ومايرتبط بهذه الجوانب من متغيرات أخرى مختلفة."[١]

وتعد معلمة رياض الأطفال من أهم المدخلات البشرية في العملية التعليمية التعلمية في هذه المرحلة لما يترتب عليها من مسؤولية كبيرة، وأدوار عديدة مناطة بها لتحقيق مجموعة من الأهداف ، إذ تقع على عاتقها مسؤولية تنشئة أجيال الحاضر وبناة المستقبل، نظراً لعظم الأمانة الملقاة على عاتقها، ومن هنا فإن تحقيق الأهداف السابقة، ينبثق من سمو الرسالة التي تحملها معلمة الروضة، الأمر الذي يتطلب معلمات ذات صفات خاصة، يمتلكن كفايات ومهارات تربوية وتعليمية عالية.

وقامت فلسفة رياض الأطفال على أن وظيفة الروضة مساعدة الطفل ليصل إلى مرحلة الاستقلال، والاعتماد على الذات، وتنمية شخصيته تنمية شمولية في المجالات كافة. ولقد شهدت مرحلة رياض الأطفال اهتمام متزايد في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث إزداد عدد الأطفال الملتحقين بها، كما أهتمت مجموعة من المؤسسات بمرحلة رياض الأطفال كالقطاع العام،

---

١. رناد يوسف الخطيب، تقويم فاعلية مديرات ومعلمات رياض الأطفال في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، كلية التربية، عمان، ١٩٨٥.

٢. عبد اللطيف مومني، مشكلات رياض الأطفال في محافضة اربد بالمملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر المعلمات العاملات فيها، مجلة العلوم التربوية والنفسية، البحرين، مجلد٩، العدد ٤، ٢٠٠٨.

٣. حنان العناني، فاعلية برنامج تدريبي في إشباع الحاجات النفسية لأطفال الروضة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، البحرين، مجلد٩، العدد ٤، ٢٠٠٨.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

والقطاع التطوعي، والقطاع الخاص، واهتمت بعض الدراسات بقدرات الأطفال الذهنية، واللغوية، والعاطفية، ومشكلاتهم، وحاجاتهم النفسية كدراسة كل من عبد اللطيف مومني"٢"، وحنان العناني"٣" كما تناولت دراسة محمد عبدالله"١" المهارات الاجتماعية عند الأطفال من حيث أهميتها، وأشكالها، وكيفية تنميتها. وتعد المهارات الاجتماعية من المهارات الحياتية اللازم إكسابها وتنميتها لدى المعلمين والطلبة على حد سواء، وتعمل المهارات الاجتماعية على تنمية الحساسيّة الاجتماعيّة والسلوك الاجتماعي السليم لدى الطلبة، وتدرّبهم على أداء أدوارهم في المجتمع الذي يعيشون فيه، فضلاً عن الأهداف المهارية والوجدانية الأخرى."٢"

وللمهارات الاجتماعية فوائد عديدة، من أهمها: الالتزام بالسلوك الإيجابي، والحساسية والوعي الاجتماعي، والالتزام بالمعايير الاجتماعية التي تحكم السلوكين: الاجتماعي والانفعالي، وتوجّههما، وزيادة الدافعية للمشاركة، والتغلب على حل المشكلات والتفاعل مع البيئة المحيطة، وتحقيق قدر كبير من الاستقلال الذاتي، والاعتماد على النفس والاستمتاع بأوقات الفراغ،"٣" وأشارت بعض الدراسات كدراسة مكجينيز وجولدستين (McGinnis & Goldstein ، ٢٠٠٣)"٤" إلى أن الذين يمتلكون مهارات اجتماعية ضعيفة، يتأثر نجاحهم أو فشلهم إلى حد كبير بنقص تلك المهارات أكثر من تعلمهم الأكاديمي، كما أن المهارات الاجتماعية تمتلك إيجاد علاقة تنبؤية مع الحصيلة الأكاديمية وتشكل خطوة حيوية نحو النجاح، ونقصها يقود إلى الفشل ويقع على عاتق وزارة التربية والتعليم بناء مناهج قائمة على التعليم الموجه لإكساب الطلبة مهارات حياتية متنوعة، وشاملة، وسهلة تلبي حاجات الأطفال والشباب، خاصة ضمن منظومة اقتصاد المعرفة في سبيل إعدادهم للحياة، وتوظيف هذه المعارف، والمهارات، والمفاهيم، والكفايات التي يتعلمونها ويكتسبونها، للإسهام في تطوير المجتمع، وتلبية حاجاته الشخصية والعامة، وكذلك تنويع مصادر اكتساب تلك المهارات وتوفيرها بمختلف الوسائل، وعلى المعلم أو المعلمة في أي مرحلة دراسية كانت أن يكون ممتلكاً لمهارات الحياة المختلفة مثل: مهارات تحمّل المسؤولية، والحوار، وصنع القرار والتعاون...، وتفعيل الجانب العملي التطبيقي في الحصص الصفية التي تطور الذكاء الاجتماعي، والحركي، والتذوق الفني لدى الطلبة."٥"

١. محمد قاسم عبدالله، المهارات الاجتماعية عند الأطفال أهميتها وأشكالها وكيفية تنميتها، مجلة التربية-قطر، العدد١٦٣، ٢٠٠٧، ص١٨٠-٢١٢.
٢. محمد الغبيسي، تدريس الدراسات الاجتماعية تخطيطه وتنفيذه وتقويم عائدة التعليمي، مكتبة الفلاح، الإسكندرية، ٢٠٠١، ص١١١-١١٢.
٣. محمد سليمان الجوارنه، مدى امتلاك طلبة معلم الصف بالجامعة الهاشمية في الأردن للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهم، مجلة إتحاد الجامعات العربية، العدد٤٩ ، ٢٠٠٧، ص ٤٣٣.

٤. McGinnis, E, & Goldstein, A. Skill streaming in Early Childhood: New Strategies and Perspectives for Teaching Prosocial Skills. Bang Printing. Library of Congress, U.S.A. 2003, p.17

٥. وزارة التربية والتعليم، التقرير الوطني لتقييم منتصف العقد للتعليم للجميع، المملكة الأردنية الهاشمية دليل المكونين لتنمية المهارات الحياتية في مجال صحة المراهقين و الشباب، ٢٠٠٧على موقع: http://elevebassatines.site.voila.fr/pdf/instruction.doc

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ولا يخفى على العاملين ببرامج الطفولة أهمية إعداد معلمة رياض الأطفال وتزويدها بالكفايات والمهارات الضرورية اللازمة للتعامل مع المعرفة من جهة، ومع الأطفال من جهة ثانية، انطلاقا من أن المعلمات يستخدمن هذه المهارات لتطوير قدرات الأطفال في تعليمهم، حيث تقوم المعلمات بتنفيذ المهام الرئيسة الآتية:"[١]"

(١) تنظيم النشاطات التي تتفق واحتياجات الأطفال ومصالحهم.

(٢) تقديم فرص تعلم حقيقية للأطفال وحثهم على مواجهة التحديات ضمن مستوياتهم .

(٣) تشجيع الأطفال على بذل الجهد للوصول إلى البراعة في الأداء.

(٤) تقديم الأنشطة التي تحوز على اهتمام الأطفال وتحفزهم على العمل.

كما أن معلمات مرحلة رياض الأطفال معنيات بالتعامل مع الأطفال في المراحل العمرية الآتية:"[٢]"

أ- مرحلة الحضانة (٢-٣ سنوات).

ب- مرحلة البستاني (٣.٥ –٤ سنوات).

ج- مرحلة التمهيدي (٤.٥- أقل من ٥ سنوات).

ولاحظت الباحثة أن معلمة رياض الأطفال التي تعلم الأطفال ملتزمة بالمادة الدراسية، ومسترشدة بالخطة الفصلية و السنوية، بمعنى أن دورها ناقلة للمعرفة إلى اذهان الأطفال، وقد لا تظهر لدى المعلمة أية مهارات اجتماعية تقوم بها في هذه المرحلة بقدر كافٍ، وهذا قد يكون مؤشرا على أنها لاتمتلك مهارات اجتماعية، وربما يعود السبب لمناهج رياض الأطفال الذي لا يظهر فيه أي نوع من المهارات اللازمة في هذه المرحلة على الرغم من كونها مرحلة حساسة، ويبقى ما تعلمه الطفل من مهارات راسخة في ذهنه إلى ما بعد مرحلة رياض الأطفال، ويتعامل بها في حياته اليومية خارج أسوار الروضة، ويظهر من المناهج المقدمة للطفل ما هو مطلوب من المادة كالقراءة، والكتابة، والحساب، وهذا بدوره لا يساعد على النمو الشامل والمتكامل، كما تطالب به وزارة التربية والتعليم لتحقيق أهداف هذه المرحلة.

١. يحيى حسين أبو حرب، الكفايات التدريسية اللازمة لمعلمات مرحلة ما قبل المدرسة في ضوء تطوير نماذج المنهج للقرن الحادي والعشرين، بحث مقدم إلى مؤتمر الأطفال في مدن الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، دبي، ١٦-١٨مايو ٢٠٠٥ ص٥٤.
٢. يحيى حسين أبو حرب، المرجع السابق نفسه، ص٥٥.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إن رعاية أطفال مرحلة رياض الأطفال تتطلب اليوم إعداد معلماتٍ يتمتعنَ بكفايات عالية، تسمح لهن بأداء الأمانة على الوجه الأكمل، فأصبحت برامج تأهيلهن تشتمل على :"١"

أ- الإعداد العلمي: الذي يهدف إلى تزويد المعلمات بالمهارات والقدرات العلمية.

ب- الإعداد المهني: الهادف إلى تزويد المعلمات بطرائق البحث عن حقائق العلوم ومهاراتها.

ج- الإعداد النفسي والتربوي: الذي يهدف إلى تزويد المعلمة بالمهارات والقدرات الاجتماعية والنفسية. وتكمن أهمية معرفة معلمة الروضة لخصائص طفل الروضة في أن هذه المعرفة لخصائص الأطفال التي تقوم بتدريسهم تساعدها فيما يأتي:"٢"

١. أن تتعامل مع الأطفال بشكل أفضل.

٢ . أن تلمَّ بالنظريات والمبادئ التي تقوم عليها عملية التعلم والتعليم، وتوظيفها لتحسين أدائها وممارساتها التدريسية.

٣ . إكتساب المهارات والكفايات التي يحتاجها العمل بوصفها معلمة في رياض الأطفال.

٤. التعرف إلى مظاهر نمو سلوك طفل الروضة وتطور الوظائف النفسيّة في هذه المرحلة.

ويتعين على معلمة رياض الأطفال أن تساعد الطفل وتمهِّد الطريق للنمو السليم في جوانبه كافة: الجسمية، والمعرفية، والاجتماعية، وهذه الأمور تجعل معرفة خصائص طفل الروضة ذات أهمية بالغة، بوصفها خطوة أولى في طريق النمو السليم للطفل."٣" لاسيما وأن جوانب النمو لا تنفصل عن بعضها بعضاً، بل تترابط بطريقة أو بأخرى، وتشكل في مجملها الشخصية الإنسانية، التي تعد وحدة واحدة أو كياناً كلياً، ولا يمكن فصل أحد هذه الجوانب عن هذا الكل إلا بغرض الدراسة أو البحث فقط"٤". ويعدّ التعليم بالملاحظة فعالاً في البيت أو في المدرسة، فمن المعروف أن الطفل يميل للاستهواء والاقتداء بمن حوله، خصوصاً ممن يتمتعون بالمكانة، وأصحاب القوة، والأشخاص الذين يقدمون له الحب والرعاية. كذلك يميل الصغار لتقليد الأطفال الذين يشعرون حيالهم بالتعاطف، ومن هم في مثل سنهم وجنسهم. كما يعد الآباء والأمهات والمدرسون والرفاق من أكثر النماذج استهواءً للطفل، بمعنى أن الطفل يميل إلى التقليد والنمذجة والمحاكاة لكل ما هو حوله."٥"

---

١. يحيى حسين أبو حرب، المرجع السابق ، ص٥٥.

٢. جمال العساف، رائد أبو لطيفة، مناهج رياض الأطفال(رؤية معاصرة) ، ط١، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٨ ، ص١٢٩.

٣. جبريل كالفي، سيكولوجية طفل الروضة، ترجمة طارق الأشرف، مراجعة وتقديم كاميليا عبد الفتاح، دار الفكر العربي، القاهرة، ١٩٩١.

٤. Ladd, G., & price, J., Predicting children's social and school Adjustment Following the Transition form preschool to kindergarten. Child Development, 58/ 5.1987

٥. حنان العناني، علم النفس التربوي، ط٢، دار صفاء للنشر والتوزيع، الأردن، ٢٠٠٢، ص١٨٤.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إن معلمة رياض الأطفال تسعى إلى تحقيق جملة من أهداف مؤسسات رياض الأطفال منها: مساعدة الأطفال على غرس العقيدة الأسلامية في نفوسهم وترسيخ الأيمان بالله تعالى بقلوبهم، وتوسيع اهتماماتهم في البيئة المحيطة بهم والتفاعل الإيجابي معهم، ومساعدتهم على تنمية إحساسهم بالمسؤولية والاستقلال وكسب بعض المهارات اللازمة للحياة في المجتمع والاعتماد على النفس، وتنمية عادات صحية سليمة وغرس عادات الأمن والسلامة في المنزل والشارع والروضة وغيرها من الأهداف."[١]"

وأما المهارات التي يجب أن تمتلكها معلمة الروضة فتظهر في إقامة علاقات إيجابية اجتماعية مع جميع العاملين، وتوظيفها لتنمية المهارات لدى الأطفال. كما أنها تتوقع مشكلات تعلمهم، وتُعِدُّ الخطط لحلها(التعليم الوقائي)، وتوجههم عبر مراحل التعلم الأولى، وتدرّبهم لتصل بهم إلى التعلم الاستقلالي والذاتي، وتكسبهم المهارات الحياتية بشكل عام، والاجتماعية على وجه الخصوص، باعتبار ها وسيلة لبلوغ الأهداف. وهذا يتطلب منها القيام بدورٍ جيد، يساعدها في تخطي بعض العقبات التي تحول بينها وبين تحقيق الأهداف التربوية، عن طريق تدريس المناهج المقررة."[٢]"

مسؤوليات معلمات رياض الأطفال:

إن طبيعة الروضة كمؤسسة تربوية اجتماعية يفرض على معلمة رياض الأطفال أن تقوم بمجموعة من الأدوار التالية:"[٣]"

أ- دورها كخبيرة في العلاقات الإنسانية:

- تحديد مسؤولية المربية المساعدة بحيث ينسجم ويتناغم مع أسلوبها حتى لا يتعرض الطفل للبلبلة والحيرة وفقدان الأمن عن إزدواجية وثنائية السلطة.

- توطيد العلاقة بين الروضة وأسر الأطفال، من أجل بناء شخصيته المتكاملة الشاملة والمتزنة.

- مراقبة الأطفال وملاحظتهم والإصغاء لما يقولون وتدوين الملاحظات لتكون مؤشراً لها في تخطيط الخبرات المستقبيلة.

- متابعة النمو الاجتماعي للطفل من خلال مراقبته أثناء لعبه وتعامله مع أقرانه.
- الالمام بأساليب استخدام وسائل جمع المعلومات عن الأطفال كالملاحظات، وقوائم، وسلالم التقدير، ومقاييس العلاقات الاجتماعية وغيرها حيث تساعدها على تدعيم وتعزيز العلاقات الاجتماعية بين الأطفال.

١. فرماوي محمد فرماوي، مناهج وبرامج طرق تدريس رياض الأطفال، ط٢، مكتبة الفلاح، الكويت، ٢٠٠٤، ص٢١٤ .
٢. زينب حبش، آفاق تربوية في التعليم والتعلم الإبداعي،٢٠٠٥على موقع -b habash.ws/main.htmhttp://www.zeina
٣. كليمنص شحادة ، نبيل محفوظ ميشيل دبابنة، وجيه الفرح، التربية الصحية والاجتماعية في دور الحضانه ورياض الاطفال، ط١،دار الفرقان، ١٩٨٦، ص١٧٢-١٧٤.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ب- دورها كطبيبة:

- مراقبة الحالة الصحية للأطفال واتخاذ الإجراءات اللازمة عند الضرورة.

- تمييز أعراض الأمراض الشائعة بين الأطفال.

- تهيئة الفحص الطبي المنتظم والدوري لجميع الأطفال وتطعيمهم ضد الأمراض السارية والمعدية، كالحصبة والجدري والسل والشلل والكزاز والسعال الديكي.

- العمل على إكسابهم العادات الصحية والاجتماعية السليمة.

- معرفة واسعة بخصائص النمو الجسمي للأطفال ومتطلباته التربوية، وعوامل ذات أثر خطير على سلامة صحتهم.

- عزل الطفل المريض أو اعادته إلى أسرته خوفاً من انتقال العدوى الى بقية الأطفال.

ج- دورها كمرشدة نفسية:

- اعداد بطاقة تراكمية أو سجل تقويم لكل طفل يتضمن اسمه، جنسه، عمره، ميوله، وهواياته، وقدراته، خلفيته الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، ومشكلاته؛ مما يرشدها في كيفية معاملته وارشاده وتوجيهه تربوياً ومهنياً، ومساعدته في علاج مشكلاته ووقايته منها في المستقبل.

- ارشاد وتعلم الطفل بنفسه.

- مساعدة الطفل على تكوين فكرة ايجابية عن نفسه وذاته.

- غرس الثقة بالنفس والاعتماد على الذات وتحمل المسؤولية في نفس الطفل.

- تشجيع الأطفال على التعبير عن مشاعرهم بأساليب مقبولة اجتماعياً اثناء لعبهم وتنزهاتهم.

- الاهتمام بالمظاهر الخاصة التي تظهر لدى الأطفال مثل الإكتئاب، الحزن، الخجل والأنطوائية ودراسة اسبابها والتعاون مع الأسرة في علاجها.

د- دورها كمعلمة:

- تخطيط مرن لأوجه النشاط اليومي في الروضة.

- تعريف الأطفال بالبيئة المحيطة بهم.

- استخدام الطرائق والأساليب المشوقة والممتعة للأطفال.

- استثارة اهتمام الأطفال نحو الخبرات الجديدة التي تود نقلها لهم.

- تنمية قدرات الطفل ومهاراته واعداد الطفل للدخول إلى المدرسة الابتدائية بتعليمه القراءة والكتابة والحساب.

ويستخلص مما سبق أن يكون لدى المعلمة معرفة بمجموعة من المهارات ومن ضمنها:"١"

المهارات الاجتماعية وتتضمن: المشاركة الاجتماعية، والمناقشة، وبرمجة العمل، والقيادة، والتنظيم، والأصغاء. كما أن هناك مهارات فرعية منطوية تحت كل مهارة من المهارت التي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ذكرت إذ تذكر الباحثة بعض منها والمتعلق بموضوع دراستها كمهارة التواصل والتفاعل الإيجابي، ومهارة اتخاذ القرار، ومهارة إدارة الصراع وحل المشكلات، ومهارة التعبير عن المشاعر، وفهمها، ومشاركة الآخرين لمشاعرهم، وغيرها من المهارات التي نستخدمها في حياتنا اليومية.

وبينت بعض نتائج الدراسات بأن الالتحاق بمرحلة الروضة له أثر على الاستعداد القرائي للأطفال، وعلماء النفس يدركون الفوائد العقلية والاجتماعية للأطفال من تجربتهم في برامج التعليم ما قبل الابتدائي للمرحلة العمرية (٣-٦) سنوات (Boocock,1995)"٢".كما أن الفشل في حياة الفرد يمكن أن يعزى إلى سنوات مرحلة رياض الأطفال (McGovern,1993)"٣".

وبعد الأطلاع على أهمية المهارات الاجتماعية نلاحظ الدور الكبير الذي يمكن أن تؤديه المعلمة في تحقيقها إذا ما تم استخدمها في التدريس بالشكل المناسب، فمن حيث جمع المعلومات وتنظيمها، وتنمية حب الاستطلاع لدى الأطفال، فالمعلمة تحتوي على موسوعات مختلفة في المجالات كافة، مما يجعلها تسهم في تحفيز حب الاستطلاع وإشباعه بالمعلومات الكافية التي يبحث عنها الطفل، ناهيك عن تعزيز الطفل عند استخدام مهارات أخرى مما يؤدي إلى تعلم مهارات جديدة لم تود المعلمة نقلها لهم كالمبادرة، والقدرة على التواصل بشكل أفضل من اولئك الأطفال الذين لديهم نقص أو ضعف بالمهارات الاجتماعية فيظهر عندهم الإكتئاب والانطوائية،

وفي ضوء التغير الذي طرأ على أهداف التربية والتعليم والنظام التربوي في الأردن، وتمشياً مع الظروف الراهنة، أخذت وزارة التربية والتعليم بالاهتمام بمرحلة رياض الأطفال، وتم إدراجها ضمن المراحل الدراسية في النظام التربوي الأردني، وعملت على سن التشريعات التربوية اللازمة لتنظيم مرحلة رياض الأطفال من حيث التأسيس ومتطلباته الفنية والتنظيمية، ومن حيث الإ شراف الفني على هذه المرحلة، وأعدت دليلاً للعمل لمساعدة المعلمة في أداء أدوارها على أفضل وجه ممكن، كما دأبت الوزارة على عقد دورات تدريبية لمعلمات المرحلة بهدف الارتقاء بمستوى أدائهن التدريسي.

ولمّا كان امتلاك معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية أمرا ضرورياً بل مُلحاً، ونظراً للدور الذي تؤديه معلمات رياض الأطفال في هذا المجال، فإن امتلاك التلاميذ للمهارات الاجتماعية يتوقف وبدرجة كبيرة على مدى امتلاك المعلمات لها.

---

١. ابراهيم القاعود، الدراسات الاجتماعية مناهجها اساليبها وتطبيقاتها، ط١، دار الأمل للنشر والتوزيع،١٩٩١، ص٣٩.

٢.Boocock, Sarane Spence. Early Childhood Programs in other Nations: Goals and Outcomes. The future of Children. vol. 5 (3),. (1995), p 18.

٣.McGovern, Mary Ann. Education and Care in Early Childhood Organization for Economic Cooperation and Development The OECD Observer. Oct /Nov. 1993, p 21

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تأتي هذه الدراسة محاولة التعرف على مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن، إذ تشير معظم الدراسات التربوية والتي إطلعت عليها الباحثة كدراسة كل من :(محمدعبدالله ، ٢٠٠٧؛ فراس طلافحة، ٢٠٠٣؛ احمد حسين، ٢٠٠١؛ بلال الخزعلي، ٢٠٠٣) والتي اهتمت بموضوع المهارات الاجتماعية إلى قلة الاهتمام بالمهارات الاجتماعية في مرحلة رياض الأطفال، كما اشارت بعض نتائج الدراسات السابقة الى اعتماد معلمة رياض الاطفال على أساليب اعتيادية لم تكن قادرة على تحقيق أهدافها، وانسجاماً مع التوجهات التربوية الحديثة، التي تؤكد أهمية مرحلة رياض الأطفال، والمهارات الاجتماعية، ودور معلمة رياض الأطفال في توظيف هذه المهارات، وإكسابها، وتنميتها للأطفال والذي بدوره سوف ينعكس إيجاباً عليهم في هذه المرحلة، كما لاحظت الباحثة من خلال تدريسها في هذه المرحلة ان هناك تفاوت في المهارات الاجتماعية لدى معلمات رياض الاطفال، من هنا جاءت هذه الدراسة للوقوف على مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية واستقصاء أثر بعض المتغيرات. ولقد تمّ تحديد مشكلة الدراسة بالأسئلة الرئيسة الآتية:

١- ما مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن؟

٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) في مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية تعزى لكل من المؤهل العلمي، و الخبرة التدريسية و للتفاعل بين (المؤهل العلمي والخبرة التدريسية) ؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها:

١. إضافة متواضعة للأدب التربوي، حيث تبيّنَ للباحثة في استقصائها موضوع الدراسة في الأدبيات السابقة أن هناك ندرة في الدراسات التي تناولت امتلاك معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية.

٢. ربما تمهد هذه الدراسة لدراسات جديدة في تنمية المهارات الاجتماعية لدى معلمات رياض الأطفال.

٣. تأمل الباحثة أن تقدم هذه الدراسة للمسؤولين في وزارة التربية والتعليم معلومات ذات فائدة في العملية التربوية، والعمل على تحسين نتاجات العملية التربوية عن طريق التركيز على كل ما يتعلق بالعملية التعليمية، ويؤثر بها وخاصة المهارات الاجتماعية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٤. كما وتأمل الباحثة أن يكون ذلك دافعاً لإجراء تغيير في مناهج رياض الأطفال تهتم بجوانب من المهارات الاجتماعية، وإدراك المعلمات لأهمية المهارات الاجتماعية في هذه المرحلة.

محددات الدراسة:

تم تعميم هذه النتائج في ضوء المحددات الآتية:

- يقتصر تعميم نتائج هذه الدراسة على ما يتوفر للاداة من مؤشرات صدق وثبات.
- اقتصارها على معلمات رياض الأطفال اللواتي يعملن في مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا في العام الدراسي ٢٠٠٨/٢٠٠٩م، في القطاعين العام والخاص والقطاع التطوعي.

التعريفات الإجرائية:

معلمات رياض الأطفال: المعلمات اللواتي يُدرِّسْنَ الأطفالَ في مؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة والقطاع التطوعي في لواء الرمثا للعام الدراسي٢٠٠٨/٢٠٠٩ م.

مرحلة رياض الأطفال : ويقصد بها المدة الزمنية التي يلتحق فيها الطفلُ بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة والقطاع التطوعي في مديرية تربية لواء الرمثا، مابين سن الثالثة حتى الخامسة من العمر.

المهارات الاجتماعية : معرفة معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية أولا، وقدرتها على أدائها سلوكياً، وقدرتها في التأثير على سلوك الآخرين، والتفاعل الإيجابي معهم في المواقف المختلفة.

ولغايات هذه الدراسة اشتملت المهارات الاجتماعية على أربعة مجالات هي: المهارات الاجتماعية الأساسية، مهارات التعبيرعن المشاعر وإدارة العواطف، ومهارات إدارة الصراع وحل المشكلات، ومهارات السلوك القيادي وصنع القرار.

مدى الامتلاك: وتم قياسه بالعلامة أو الدرجة التي حصلت عليها معلمة رياض الأطفال من خلال اجابتها على فقرات أداة الدراسة المكونه من (٤٢) فقرة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني
الأدب النظري والدراسات السابقة

الأدب النظري

يتوقف نجاح أفراد المجتمع المحلي، وجماعات العمل، ومنظمات المجتمع المحلي، وقياداته على مايتمتع به من خصائص وقيم ومهارات تساعده على إنجاز عمله وتحقيق الأهداف المطلوبة. وقد يكون هناك جزء فطري من المهارات التي يتمتع به، وخاصة في المهارات الشخصية ومنها: مهارة الحديث، ومهارة الإستماع، ومهارة التوجيه، ومهارة التفاعل. "١"

هناك دراسات متعددة تنوعت في تعريف المهارة منها:

١- الميثاق الأخلاقي للخدمة الاجتماعية: قدرة الممارس المهني على التطبيق الفعلي لأهداف المهنة وتأثيره على الآخرين من خلال:"٢"

- المهارة في الاستماع إلى الآخرين مع الفهم والادراك السليم.
- المهارة في تجميع المعلومات وفي إنتقاء الحقائق.
- المهارة في تنمية العلاقة المهنية.
- المهارة في الملاحظة وتفسير السلوك الظاهر وغير الظاهر.
- المهارة في ربط المستفيدين بالجهود المبذولة لحل مشكلاتهم.
- المهارة في ابتكار الحلول المتصلة باحتياجات المجتمع.
- المهارة في إجراء عمليات التفاوض وحل مشكلات النزاع بالمجتمع.
- المهارة في تقويم الخدمات الخاصة بالمؤسسات.
- المهارة في الاتصال مع أفراد وقيادات المجتمع.
- المهارة في مناقشة المشكلات الحساسة التي يعاني منها المجتمع.
- المهارة في تقديم المشورة المناسبة للمجتمع.

٢- عرفها كليب الصغيرعلى أنها" القدرة على ترجمة المعرفة إلى تصرف، أو فعل، أو عمل، يؤدي إلى تحقيق أداء مرغوب، وتتميز المهارة بأنها مكتسبة ونامية، وكما عرفها إجرائياً بأنها" المقدرة على وزن الأمور أو التفكير وضع فكرنا في رمز، وقدرتنا على أستخدام اللغة- وتؤثر قدرتنا على

---

١. رشاد أحمد عبد اللطيف، نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية مدخل متكامل، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ١٩٩٩، ص٢٢٥.
٢. رشاد أحمد عبد اللطيف،المرجع السابق نفسه، ص٢٢٦.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الاتصال على أفكارنا ذاتها"."[١]"

٣- في حين عرف حسن العقول المهارةعلى أنها" مستوى القيام بالعمليات الحسية الحركية ا لمقصودة قياماً تتكامل فيه عناصر الدقة والسرعة، والتكيف مع الظروف المتغيرة"."[٢]"

٤- وتعتبر نايفة القطامي المهارة:" عملية وهذا يشير إلى أنها سلسلة متتابعة من الاجراءات التي يمكن ملاحظتها مباشرة أو بصورة غير مباشرة التي يمارسها المتعلم بهدف اداء مهمة ما، ولأنها عملية فأن تعلمها يتضمن السير وفق خطوات ثابته وبطريقة منتظمة، ومتتابعة ومتسلسلة ومتدرجة، ومحددة، ويحكم الرضى عن الاداء لمهارة ما المعيار الذي يتم رصده منذ بداية التدرب عليها"."[٥]"

وتخلص الباحثة مما سبق أن هناك تعريفات متنوعة للمهارة فهناك من عرفها على أنها قدرة الفرد على أداء عمل ما بدقة وسرعة واتقان، وهناك من أشار اليها من منظور الخدمة الاجتماعية، والميثاق الاخلاقي للخدمة الاجتماعية، في حين عرفها آخرون على إنها نظام سلوكي متبع عند الفرد ويظهر في التعليم التدريجي، وسلسلة من الاجراءات، وهناك من يرى بأنها مستوى حسي حركي وهذا يعني وجود مستويات أخرى مهارية حركية، ومعرفية، ووجدانية انفعالية، وترى الباحثة أن المهارة هي: معرفة الفرد بالمهارة أولاً قبل آدائها سلوكياً، ويظهر ذلك لدى من يستخدم المهارة لفظياً أو حركياً كاستخدام اليد، أو الرجل، أو المحادثة، وأن الفرد يـ متلك المهارة، ويشعر بها، ومن ثم يكون قادراً على تطبيقها وممارستها في المواقف المختلفة التي يواجهها.

وقام بعض المربون بجهود لتحديد المهارات، فمنها مهارات تتعلق بالمشاركة الاجتماعية والعلاقات مع الآخرين وتتضمن المهارات التالية:"[٦]"

- مهارات شخصية وتشمل على: توضيح العلاقات الشخصية، والربط بين المشاعر والمعتقدات والقناعات، وتعديل السلوك الشخصي ليتناسب مع سلوك الجماعات الأخرى.
- مهارات التفاعل مع المجموعة وتشمل على: الإسهام في خلق جو من التعاون بين أفراد المجموعة،

والعمل لتنظيم حياة المجموعة، والعمل كقائد أو كعضو في المجموعة، والعمل على تقريب وجهات

١. كليب أحمد الصغير، بناء برنامج تدريبي لتطوير مهارات اتصال مديري المدارس الثانويةالعامة في محافظة اربد في ضوء احتياجاتهم التدريبية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية لدراسات العليا، الأردن، ٢٠٠٣، ص١١.
٢. حسن علي العقول، أثر استخدام التدريب الدائري في تحسين الأداء المهاري والبدني للعبة كرة اليد في حصص التربية الرياضيةلدى طلاب المرحلة الثانوية المهنية في الأردن، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة افريقيا العالميةكلية التربية،١٩٩٨،ص١٠.
٤. علي إسماعيل علي، المهارات الأساسية في ممارسة خدمة الفرد، دار المعرفة الجامعية، الأسكندرية،١٩٩٦، ص٥٨.
٥. نايفة القطامي، تعليم التفكير للمرحلة الاساسية، ط١، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الاردن، ص٢٢٧، ٢٠٠١.
٦. توفيق مرعي، ابراهيم القاعود، علي الخريشة، مناهج التربية الاجتماعية واساليب تدريسها، ط١، وزارة التربية والتعليم،الجمهورية اليمنية،١٩٩٦، ص٦٨.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

النظر في المواقف الاجتماعية، والصبر والمثابرة لتحقيق الهدف الجماعي.

- مهارات المشاركة الاجتماعية والسياسية وتشمل على: تحمل المسؤولية الاجتماعية، العمل بشكل فردي أو جماعي لتقرير خطة العمل المناسبة، والعمل من أجل الحرية والعدالة وحقوق الإنسان.

قدم الكثير من الباحثين مفاهيم عديدة للمهارات الاجتماعية، ومنها:

١. عرفها أبو الفتوح رضوان وآخرون:"٢" "أنها المهارات التي تتعلق بأساليب التعامل والتفاهم مع الناس، والتعاون، وتدعيم العلاقات معهم، وحل المشكلات".

٢. اما أحمد حسين حسن عرفها:"٣" "أنها سلوكيات تمثل أهمية للشخص للمحافظة على عملية التفاعل الإجتماعي الإيجابي بما يحقق النمو والتواصل الاجتماعي، واشباع الدوافع والحاجات النفسية".

٣. عرفها جريشام واليوتيت(Gresham & Elliott):"٤" أنها "سلوكيات مكتسبة مقبولة اجتماعياً تمكن الشخص من التفاعل بشكل مؤثر على الأخرين وتجنب الإستجابات غير المقبولة".

٤. وعرفها موفق محمد يوسف:"٥" "أنها الأنماط السلوكية التي يجب توافرها لدى الفرد ليستطيع التفاعل بالوسائط اللفظية وغير اللفظية مع الاخرين وفقاً لمعايير المجتمع ".

٥. ورأى كل من محمد السيد عبد الرحمن وهانم عبد المقصود بأنها:"٦" "القدرة على المبادأة بالتفاعل مع الآخرين، والتعبير عن المشاعر الإيجابية والسلبية إزاءهم، وضبط إنفعالاته في مواقف التفاعل الاجتماعي وبما يتناسب مع طبيعة الموقف".

٦. وعرفها فخري خضر بأنها هي:"٦" "الإستجابات المتعلقة بعلاقات الأفراد في المجتمع الواحد أفراداً وأعضاء في مجموعات، والموازنة بين المشاعر والحقائق والعواطف والأفكار، ومن بين المهارات الاجتماعية: الإستماع الواعي، والتواضع في المعرفة، واحترام كبار السن، وآداب التحية، وتقريب وجهات النظر في المواقف الاجتماعية، والعمل من أجل الحرية والعدالة وحقوق الإنسان والمشاركة الاجتماعية، وإجراء المقابلات، وتحمل المسؤولية".

---

١. أبو الفتوح رضوان، مصطفى بدران، محمد الغنام، أحمد سلامة، محمود عوف، المدرس في المدرسة والمجتمع، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة،١٩٧٨، ص٢١٨.

٢. احمد حسين حسن، دور المسرح في إكساب بعض المهارات الاجتماعية لتلاميذ الصف الرابع الإبتدائي، رسالة ماحستير غير منشورة، جامعة المنصورة، القاهرة،٢٠٠١، ص٧٦.

٣ .Gresham, F. & Elliott, S. Social Skills Rating System Manual, Toronto on Tario: Psycan.1990, p.68

٤. موفق محمد يوسف، المهارات الاجتماعية لطلبة المرحلة الإبتدائية وعلاقتها بتحصيلهم الأكاديمي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الاردنية، الاردن، ١٩٩٤، ص٢.

٥. محمد السيد عبد الرحمن، هانم عبد المقصود، بعض المتغيرات النفسية المرتبطه بالتوجه نحو مساعدة الاخرين لدى طالبات الجامعة، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، العدد٢٣، المجلد٤، ١٩٩٥،ص٢٩.

٦. فخري رشيد خضر، طرائق تدريس الدراسات الاجتماعية، ط١، دار المسيرة، عمان، الأردن، ٢٠٠٦، ص٣٤٩.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وعرفت الباحثة المهارات الاجتماعية هي معرفة معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية أولاً، وقدرتها على أدائها سلوكياً، وقدرتها في التأثير على سلوك الآخرين، والتفاعل الإيجابي معهم في المواقف المختلفة. ولغايات هذه الدراسة اشتملت المهارات الاجتماعية على أربعة مجالات هي: المهارات الاجتماعية الأساسية، مهارات التعبيرعن المشاعر وإدارة العواطف، ومهارات إدارة الصراع وحل المشكلات، ومهارات السلوك القيادي وصنع القرار.

ولتحديد طبيعة التعريف الأكثر قبولاً وتمثيلاً لواقع المهارات الاجتماعية من منظور معرفي صنفت ا لتعريفات تبعاً لمدى شيوع المكونات السلوكية، والمعرفية في التعريف، وهناك مجموعتان من التعريفات، وهي:"١"

أولاً: التعريفات ذات الطابع السلوكي للمهارات الاجتماعية:

أشار كوران (Corran) بوجوب استبعاد العوامل المعرفية من تعريف المهارة بحيث تصبح قاصرة على الجوانب السلوكية. والتي يسهل ملاحظتها وقياسها إلى وجود أربعة عوامل للمهارات الاجتماعية تتمثل في التفاعل مع الجنس الآخر، والود في العلاقات الشخصية، وإقامة علاقات وثيقة مع الآخرين، ومواجهة النقد والتعبير عن الغضب. واقترح ريم وماركل (Markle & Rimm) المشار اليه في دراسة (طريف فرج، ٢٠٠٣) تعريفاً لها "أنها مجمل السلوكيات اللفظية وغير اللفظية التي يؤثر بها الفرد في استجابات الآخرين من سياق العلاقات الشخصية، والتي يحصل بموجبها على نواتج مرغوبة، ويتجنب غير المرغوبة"، وقدما وصفاً مفصلاً لتلك السلوكيات تضمن:"٢"

أ- التعبير عن الذات (الآراء، المشاعر، التقبل، الإطراء).

ب-تحسين صورة الآخر (تثمين قيمة آرائه، مدحه).

ج- المهارات التوكيدية (التقدم بمطالب، إظهار عدم الاتفاق، رفض مطالب غير معقولة).

د- المهارات الاتصالية (المحادثة، الإقناع).

ثانياً: التعريفات ذات الطابع المعرفي للمهارات الاجتماعية.

ظهر هذا التوجه في القرن العشرين بعد ذيوع المنحى المعرفي في علم النفس بشكل عام، وفي علم النفس الاجتماعي بصورة خاصة، حيث يعرفها فيرنهام المشار اليه في دراسة (طريف فرج، ٢٠٠٣)

١.طريف فرج، المهارات الاجتماعية والاتصالية دراسات وبحوث نفسية، دار غريب، القاهرة، ٢٠٠٣، ص٤١.
٢. طريف فرج، المرجع السابق نفسه، ص٤٢.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بأنها سلسلة من السلوكيات تبدأ أولاً بالإدراك الدقيق للمهارة في العلاقات الشخصية، وتتحرك نحو المعالجة المرنة لتوليد الاستجابات المحتملة البديلة، وتقويمها ثم إصدار البديل المناسب وهو ما ينطوي على إدخال العديد من العناصر المعرفية في التعريف من قبيل الدقة والإدراك، ومعالجة المعلومات المدركة، وتقويم البدائل وإتخاذ القرار للمفاضلة بينها."[١]"

ويشير جينكيز(Jenkins) في تعريفه للمهارات الاجتماعية إلى إنها تتضمن فئتين رئيسيتين من المهارات هما:"[٢]"

- مهارات الإرسال: وتتضمن مهارة الفرد في تقديم الدعم للآخرين، وحثهم على الاستمرار في التفاعل، وتوضيح موقف الفرد، وتفسير مبررات سلوكه بطريقة مفهومة للآخرين، والإفصاح عن مشاعره حيالهم، وآرائه إليهم.

- مهارات الاستقبال: وتحوي مهارات فرعية من قبيل طرح تساؤلات للحصول على معلومات دقيقة من الطرف الآخر، والإنصات، والفهم الدقيق لما يقوله الآخر.

وتعرف المهارات الاجتماعية بأنها قدرة الفرد على أن يتفاعل مع الآخرين بسلاسة، وفاعلية، ويتصرف بطريقة يشعر الآخر بإرتياح أي أن عنصرتقييم الموقف، واتخاذ القرار حول توقيت إصدار، أو الامتناع عن، استجابة معينة تتلاءم معه عنصراً محورياً في المفهوم، فالمهارات تنتظم في مستويين انفعالي واجتماعي، وفي كل مستوى يتم الافصاح عن المهارة بثلاث مجالات:"[٣]"

١- **التعبير Expressivity**:

يشير إلى القدرة على التعبير عن الذات في عملية الإرسال Encodingالاتصالي.

٢- **الاستشعار Sensitivity**:

تفسير رسائل الآخرين أثناء عملية الاستقبال Decoding الاتصالي.

٣- **الضبط Control**:

تنظيم عملية الاتصال في الموقف الاجتماعي.

---

١. طريف فرج، المرجع السابق، ص٤٣.
٢. طريف فرج، المرجع السابق نفسه، ص٤٤.
٣. طريف فرج، المرجع السابق نفسه، ص٤٥.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وينتج عن محصلة التفاعل بين المستويات ومجالات المهارات ست مهارات اجتماعية هي:

١- التعبير الانفعالي Emotional Expressivity :

ويقيس التعبير الانفعالي المهارة التي بها تواصل الأفراد غير لفظياً، حيث يتميز الاشخاص الذين لديهم قدرة أعلى على التعبير الانفعالي بالحيوية، كما أنهم عاطفيين، ولديهم القدرة على إثارة الآخرين ودفعهم للتعبير عن مشاعرهم، أن التعبير الانفعالي يعتبر من المهارات الاجتماعية الهامة في نمو وتطور المشاعر الوجدانية في علاقات الفرد مع الآخرين. "١"

٢- الاستشعار الانفعالي Emotional Sensitivity :

قدرة الفرد على استقبال، وتفسير الرسائل غير اللفظية للآخرين، والتي تعكس مشاعرهم وحالاتهم الانفعالية،حيث يتسم الأفراد الانفعاليون بالدقة في تفسير الانفعالات الصادرة عن الآخرين، ومن البنود التي تقيسها(أعرف المشاعر الحقيقية للآخرين حتى لو حاولوا إخفاءها). "٢"

٣- الضبط الانفعالي Emotional Control :

يقيس هذا البعد القدرة على ضبط وتنظيم ما يظهر للآخرين من تعبيرات انفعالية لفظية أو غير لفظية، ويتضمن القدرة على أخفاء مشاعره خلف قناع مفترض كالضحك على نحو مناسب على نكته، أو كظم الغيظ عند التعرض لمواقف مؤسفة والاشخاص الذين يمتلكون درجات مرتفعة في هذا البعد يميلون للتحكم في مشاعرهم الانفعالية."٣"

٤- التعبير الاجتماعي Social Expressivity:

يقيس هذا البعد المهارة في التعبير اللفظي، والقدرة على اشراك الاخرين، والاشتراك معهم في محادثات اجتماعية، والدرجة المرتفعة على هذا البعد تدل على قدرة التأثير اللفظي من الآخرين، كما يتميز الاشخاص الذين يحصلون على درجات مرتفعة بأنهم يظهرون نوعاً ما من الانبساطية الاجتماعية، كما يتميزون بالمهارة في استهلاك وتوجيه الحديث في أي موضوع، وعلى النقيض من ذلك بشكل جزئي عندما تكون الدرجة من هذا البعد منخفضة فأن الاشخاص غير المعبرين اجتماعياً

١. علي عبد السلام علي، السلوك التوكيدي والمهارات الاجتماعية وعلاقتها بالسلوك الانفعالي للغضب بين العاملين والعاملات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الزقازيق،٢٠٠١، ص٦٤.
٢. طريف فرج، المرجع السابق، ص٤٥.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٣. علي عبد السلام علي، مرجع سابق نفسه، ص٦٥.

يتحدثون عفوياً دون التحكم بما يقولونه. وأن القدرة على التعبير اللغوي لدى الفرد تمكنه من إقامة علاقات اجتماعية وصداقات متعددة مع الآخرين."[١]"

٥- الاستشعار الاجتماعيSocial Sensitivity:

قدرة الفرد على الفهم، والوعي بالمعايير الحاكمة للسلوك في المواقف الاجتماعية، وقدرته على تقدير مدى ملاءمة سلوكه، وسلوك الآخرين، ومن البنود التي تقيسها " أقلق احياناً على ما قلته هل هو صحيح أم لا " ؟"[٢]"

٦- الضبط الاجتماعي Social Control:

ومن خلاله يتم تقديم الذات للمجتمع، والقدرة على التكيف، واللباقة، والثقة بالنفس في المواقف الاجتماعية، والقدرة على تحقيق الإنسجام مع أي نوع من المواقف الاجتماعية."[٣]"

كما أضاف بلال الخزعلي مكونين آخرين للمهارات الاجتماعية هما:"[٤]"

١- الحساسية الانفعالية:

وهي مهارات استقبال وتفسير الاتصالات غير اللفظية من الآخرين ويميل الاشخاص الذين يتميزون بالحساسية الانفعالية إلى الدقة والبراعة في تفسير الحالة الانفعالية للآخرين، كما يتميزون بزيادة حساسيتهم الانفعالية ربما يكونوا عرضه لأن يصبحوا متأثرين عاطفياً بالآخرين، ويعبرون تماماً عن حالتهم الانفعالية.

٢- الحساسية الاجتماعية:

وهي قدرة الشخص على التعبير والتواصل اللفظي أثناء التفاعل مع الآخرين، وكذلك حساسية الفرد لفهم المعايير التي تحكم السلوك الاجتماعي بالأفراد الذين تتميزحساسيتهم الاجتماعية بالتزامهم بالسلوك الاجتماعي ووعيهم بما يفعلون.

---

١. علي عبد السلام علي، مرجع سابق نفسه، ص٦٥.
٢. طريف فرج، المرجع السابق، ص٤٥.
٣. عبد المنعم حسيب، المهارات الاجتماعية وفاعلية الذات لطلاب الجامعة المتفوقين والعاديين والمتأخرين دراسيا، مجلة علم النفس- جامعة قناة السويس، العدد٥٩، ٢٠٠١، ص١٢٤-١٣٩.
٤. بلال الخزعلي، برنامج ارشاد جمعي واقعي في تنمية المهارات الاجتماعية وتعديل مركز الضبط لدى الأطفال المعرضين للخطر، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الاردن، ٢٠٠٣،ص ١٩.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتعد المهارات الاجتماعية رابطة قوية بين الأطفال وأقرانهم، بالإضافة إلى الأفراد الكبار الذين يتفاعلون معهم، وتركز المهارات الاجتماعية على بناء الأسرة، والمحافظة عليها، كما تركز على النجاح المهني وجماعة الأصدقاء، ومع أن الأطفال يتفاعلون مع أقرانهم داخل الغرفة الصفية، وفي الأوضاع الأسرية، إلا أن الوالدين والمدرسين بشكل عام يحتاجون إلى التعرف على المهارات الأساسية وهي التي يحتاجون إليها في عملية الاتصال بالآخرين وفيما يلي بعض منها:"[١]"

١- مهارة تحمل المسؤولية:

إن كل من الأسرة والمدرسة تقدمان للأطفال مسؤوليات متعددة في صورة أنشطة ويقومون بتحقيقها في أعمار مختلفة، يجعلهم يعتمدون على أنفسهم حينما يوضعون في جماعات متجانسة أو غير متجانسة. ويطلب منهم المشاركة حينما يحتاجون اليها.

٢- مهارة التقبل والتأييد:

تقسم الخبرات التعاونية بإدراك الفرد بأنه مقبول من الأقران الذين يشجعونه على ما أنجزه من نجاح شخصي ومعرفي، ويؤيده الكبار على ميوله ويعطف الأقران عليه لاحتمال نمو التنشئة الاجتماعية والصحية والنفسية.

٣- مهارة القابلية لمحاسبة الآخرين:

ومن خلالها يمكن بناء مواقف في كل من الأسرة والمدرسة للأطفال ليكونوا مسؤولين عن محاسبة الزملاء عن السلوكيات المناسبة والمطلوبة منهم ففي جماعات التعلم التعاوني يمكن أن يطلب من التلاميذ التأكيد على إتقان كل عضو في الجماعة للمادة التعليمية المخصصه له والتصرف المناسب له داخل قاعة الدراسة. كما يمكن للأسرة أن تطلب من الأخوة أن يلتزم كل منهم بالمحاسبة على أدائهم للمشاركة في المسؤولية.

٤- مهارة تبادل المعلومات:

أن الأطفال يحتاجون للكشف عن اهتماماتهم وافكارهم واحاسيسم وقيمهم لأقرانهم. كما يحتاجون إلى عرض الحاجات المتشابهة فيما بينهم، وهذا التبادل يؤدي إلى مجموعة من الاحتياجات وهي:

أ- التزود بمجموعة من الاتجاهات والقيم الفردية وردود الفعل .

ب- مقابلة احتياجات الفرد بشيء من الاستحسان والصدق الشخصي لأن كثير من الناس يشعرون بأنهم أفضل عندما يجدون الآخرين متفقين معهم في ردود الفعل.

١. محمد الديب، علم النفس الاجتماعي التربوي أساليب تعلم معاصرة، ط١، عالم الكتب، ٢٠٠٣، ص٩-١٢.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ج- إن المحادثات تزيد من فهم الفرد لنفسه، ويستطيع الآخرون التعامل مع أنفسهم ومع المشاكل التي تواجههم عن طريق مقارنة خبراتهم، ورد الفعل مع الآخرين في المواقف المتشابهة.

د- تبادل المعلومات بعمق مستوى الأمانة في العلاقة بين الأطفال.

٥- مهارة الاتصال:

تعني تبادل ونقل الأفكار بين الأطفال بشكل يؤدي بالنهاية إلى مشاركة الأطفال أفكارهم ومشاعرهم باستخدام شبكة من الرموز وتعكس الخبرة المفاهيمية التي يمتلكها الاطفال المشاركون في عملية الاتصال سواء أكان إرسالاً أم إستقبالاً.

٦- مهارة المناقشة:

تأتي أهمية المناقشة من خلال الاشتراك في الأفكار وتبادل المعلومات والتفاعلات، وتفيد مهارة المناقشة في تطوير التفكير الناقد والعمل المنتج في مواقف التعلم التعاوني، وتظهر في:

- حل المشكلات وتتصف مهارة حل المشكلات بأنها مهارة تجعل المتعلم يمارس دوراً جديداً يكون فيها فاعلاً ومنظماً لخبراته ومواضع تعلمه يمكن ذكر بعض المسوغات التي تبرر أهمية التدرب على مهارة حل المشكلة كأسلوب للتعلم وهي:"١" أن المعرفة متنوعة مهمة للتدرب على التفكير، وضرورية للمجالات الحياتية والأكاديمية، ويرتبط الصراع من الضغوط بحالات غير سارة كالقلق والغضب ويجب حلها بطريقة عقلانية باستخدام اجراءات حل المشكلة لتقليل الضرر كالشعور بالمشكلة وجمع معلومات عنها وحلها."٢"

- عملية اتخاذ القرارات تستدعي مشاركة الوالدين ومختلف الافراد والجماعات في النقاش من اجل الحصول على دعمهم وتأييدهم لمختلف البرامج والنشاطات."٣" وأن متخذ القرار يخضع لمجموعة من العوامل التي تؤثر على اتخاذ القرار وهي: عوامل إنسانية تتعلق بمتخذ القرار ومساعديه ومستشاريه المحيطين به وعوامل تنظيمية، وعوامل كامنة في طبيعة المؤسسات والمنظمات السياسية، والإدارية، والتنافس بينها، وعوامل بيئية: وهي العوامل التي تتعلق بالنظام السياسي والاقتصادي والاجتماعي في الدولة. "٤"

---

١. يحيى محمد النبهان، العصف الذهني وحل المشكلات، اليازوري، الأردن،٢٠٠٨،ص٢٠٣.

٢. لندال دافيدوف، مدخل علم النفس، ترجمة سيد طواب، محمود عمر، نجيب خزام،ومراجعة فؤاد ابو حطب،ط٤،الدار الدولية للنشر والتوزيع، القاهرة، ١٩٨٣، ص٦١٩.

٣. سامي خصاونه، الاوضاع الاقتصادية والاجتماعية والنفسيةوالتربوية التي تشكل البنية المؤسسية التي يعمل فيها مديرو المدارس الثانوية في الاردن (دراسة مسحية)، مجلة دراسات ، الجامعة الاردنية، مجلد ١٣، العدد٦، ١٩٨٦، ص١١٣.

٤. وفاء الخزعلي، مستوى مشاركة المعلمين والمعلمات في اتخاذ القرارات في المدارس الثانوية في مديرية التربية والتعليم لقصبة المفرق، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت،٢٠٠٥، ص٢.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٧- مهارة الثقة:

أن الثقة تقوم بدور مهم في تنمية قدرة المتعلم على التعبير بوضوح وبجلاء عن آراءه ومعلوماته، وأفكاره، ومشاعره، وأنماط سلوكه، بينما انخفاض درجة الثقة فستؤدي إلى الهروب، وتملص الطفل من المسؤوليات الصعبة، ومراوغة في الإجابة مما يؤدي إلى عدم الأمانة في نقل المتعلم لأفكاره، ومعانيه، ومشاعره، وتتكون الثقة من الوضوح(Opnness) والمشاركة(Sharing) كما تتكون المشاركة من القبول والتأييد، والمقاصد التعاونية، ويمكن القول بأن سلوك الثقة سلوك واضح يشارك فيه الجميع بدون تخوف، أو السلوك الجدير بالثقة وهو عبارة عن سلوك مقبول ومدعم ويحقق المقاصد التعاونية، ويقترب منها.

ومن المهم أن تعمل معلمة رياض الأطفال حين التحاق الطفل بالروضة للمرة الأولى على كسب ثقته، وتتفهم نفسيته ومشاعره وأحاسيسه، وتزويده بالبيئة التربوية المناسبة التي تثير عنده غريزة الإستكشاف وحب الاستطلاع، كما يدفعه ذلك إلى التفاعل مع أقرانه، وتوسع قدرته على الإدراك والخيال. ويجب على معلمة الروضة معاملة الطفل معاملة يسودها الود والحنان ويشعر بأنه موضع اهتمامها، وهذا يعزز شعوره بالأمن والإطمئنان في محيطه الجديد في الروضة، ويقوي ثقته بنفسه وشعوره بأهمية دوره في بيئته الجديده، وكلما قويت قدرته على الإنتقال والحركة قويت ثقته بنفسه، وزاد نشاطه، وتحمس ليقوم بأعمال وأنشطة أخرى جديدة وشعر نتيجة ذلك بالفخر والاعتزاز وقدرته على الإنجاز.ومن هنا تبرز أهمية إدراك معلمة الروضة للدور الذي تلعبه في حياة الأطفال وأهمية فهمها لهذا الدور وضرورة القيام به كما يجب."١"

٨- مهارة تبني المنظور:

تعتبرمهارة تبني المنظور من أفضل الكفايات في النمو المعرفي والاجتماعي، وتبني المنظور الاجتماعي عبارة عن القدرة على فهم ما يوضح في الموقف من الفرد الآخر، ورد الفعل لهذا الفرد معرفياً وانفعالياً في نفس الموقف، وتبني المنظور عبارة عن عملية ضمنية متمركزة تقريباً في المهارات الشخصية، والفردية، والتي تؤثر في المعلومات والحلول البناءة في الصراع والإستعداد للإباحة بالمعلومات على المستوى الشخصي. والإجراء التعاوني يزيد القدرة على تبني المنظور المعرفي، والانفعالي للآخرين أكثر من الإجراء التنافسي والفردي."٢"

هي تعلم مجموعة من المهارات التي يستطيع أن يكتسبها أي طفل لديه متطلبات قليلة في القيادة، وتعتمد هذه القيادة على مجموعة من السلوكيات التي يحتاج اليها في وقت معين لكي تعمل المجموعة بكفاءة، كما تعتمد قيادة المجموعة على القدرة على إنجاز السلوك، ومن المهارات القيادية المهمة والتي يجب أن يمتلكها أعضاء الجماعة مهارة تشخيص كفاية وجود العمل

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

والوظيفة التي تحتاج اليها الجماعة، بالإضافة إلى مهارة استخدام قدرات بقية أعضاء الجماعة في تحقيق وظيفتها."[١]"

١. محمد عدس، مدخل إلى رياض الأطفال، ط١، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن،٢٠٠١،ص٧٦-٧٧.
٢. محمد الديب، المرجع السابق، ص١١.

٩- مهارة القيادة:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

دور المعلمة في ممارسة المهارات الاجتماعية لدى مرحلة رياض الأطفال:

يزداد دور المعلمة أهمية في مرحلة رياض الأطفال ويظهر دورها جلياً في استخدام المهارات الاجتماعية المناسبة، وهذه المهارات متعددة سواء لفظية، أو حركية، وترتبط ارتباطاً قوياً بما تمتلكه المعلمة من مهارات متظمنة أنواع مختلفة من المهارات ذات علاقة وتسمح بالتفاعل بينها وبين الأطفال.

وعليه يتضح أن دور المعلمة أكثر أهمية وحيوية؛ لأن معلمة رياض الأطفال تساهم في تدريب الأطفال على المهارات الاجتماعية وممارستها، وتساعدهم في تكوين علاقات اجتماعية ضرورية لهم خلال مراحل نموهم، والتواصل من خلال اللعب مع أقرانهم، وتنمية علاقات اجتماعية مع الراشدين، وهي ضرورية ومفيدة كأسلوب في التصرف حيث يتلقى الطفل الدعم والمساندة والإطراء من الأهل والمحيطين به، وتمكنه من السيطرة على أشكال سلوكه المختلفة سواء السلوكيّات السويّة مثل: النظر إلى شخصٍ اخر حين التحدث معه، مساعدة صديق تعرض لمشكلة أو ازمه، اعتني بممتلكات الآخرين كما لو كانت لي، أعبر عن مشاعري، أشعر بالسعادة عندما يكون شخص ما سعيد وغيرها، أما السلوكيّات الشاذه عكس السلوكيّات السويّة."[٢]"

- ومن أهم اساليب تنمية المهارات الاجتماعية السوية والتدريب عليها ومعالجة السيئة والشاذه تستخدم المعلمة الأساليب الآتية:"[٣]"

أولا: الإشراط الإجرائي

يستند إلى تجارب العالم الأمريكي سكنر، والمبادىء الرئيسية في هذه التقنية هي التركيز على السلوك الظاهر والأحداث السابقة للسلوك، واللاحقه له، وتطبيق مبادىء التعزيز والعقاب، ومن المدعمات الاجتماعية التي يمكن استخدامها: اظهار الإنتباه والاهتمام بالطفل كالابتسامة والإيماء من لعبة، أو الصراخ عليه، ويمكن استخدام الابعاد المؤقت لفترة قصيرة حين يسلك سلوك اجتماعي غير مناسب.

---

١. محمد الديب، المرجع السابق، ص١٢.
٢. محمد قاسم عبدالله، المرجع السابق، ص١٨٣.
٣. .محمد قاسم عبدالله، المرجع السابق، ص١٨٥.

بالرأس والتواصل البصري، وأظهار الحب عن طريق تقبيله، والرتب عليه وعن طريق الاستحسان واستخدام الفاظ تدل على ذلك كالشكر والموافقة والتصفيق. أما العقاب يمكن حرمانه

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: العلاج السلوكي المعرفي

تستخدم هذه التقنية عن طريق اعطاء الطفل معلومات مفصلة عن السلوك الاجتماعي المرغوب، وتعديل أخطاء التفكيرأو المعتقدات السلبية عنده، وتدريبه على مهارات التحدث مباشرة ، وعند استخدام تقنية الحوار مع النفس يعالج الطفل افكاره أو سلوكه غير مقبول فيقول "توقف" أو "فكر قبل أن تسلك"، من عوامل السلوك المعرفي ومبادئه الرئيسة هي: التعزيز الذاتي، والتعزيز الاجتماعي، وعدم استخدام التعزيز المباشر، وغالباً يستخدم فيها التعلم بالقدوة، ويتكون السلوك تحت ضبط داخلي وليس خارجي، يتطلب ايضاً تواصل لفظي مع الأطفال، غالباً ما يستخدم تقنية حل المشكلات، كما يتم اجراء السلوك الاجتماعي والتدريب عليه خطوة بخطوة.

ثالثاً: التعلم الاجتماعي

تعتبر التقنية المستندة إلى نظرية التعلم الاجتماعي، بأن اشكال السلوك جميعها والمهارات الاجتماعية السوية وغير السوية يتم اكتسابها عن طريق مشاهدة الطفل للآخرين وهم يقومون بها، ويعتبر التعلم الاجتماعي عملية نشطة تحتاج الى الشروط التالية:"[١]"

١. اعطاء تعليمات للطفل من خلال ملاحظته للقدوة وهو يسلك السلوك المناسب.
٢. المطلوب من الطفل الإقتداء بالقدوة.
٣. إثارة دوافع الطفل واهتماماته بحيث يتعلم بسرعة.

أما من حيث مميزات استخدام المهارات الاجتماعية لدى مدخلات العملية التعليمية:

أ- مميزات استخدام المهارات الاجتماعية بالنسبة للطفل (المتعلم).

يمكن القول إن الحياة الاجتماعية في الروضة وما تتيحه من تفاعل الاطفال مع بعضهم البعض تأثيراً هاماً وفعالاً في النمو الاجتماعي والوجداني لدى الطفل ويلاحظ هذا التأثير في:"[٢]

١. محمد قاسم عبدالله، المرجع السابق، ص١٨٦.
٢.عبد اللطيف مومني، فاعلية برنامج تدريبي مقترح في النمو الاجتماعي على تنمية مهارتي التكيف الاجتماعي والمبادئه لدى اطفال ما قبل المدرسة، اطروحة دكتوراة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن،٢٠٠٣، ص١٦.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

١- ازدياد الألفة بين الأطفال.

٢- المحبة والتعاون بين الطفل والأطفال الآخرين في الروضة.

٣- ما نلحظه في أثناء لقاءاتهم من مداعبات ومشاركة الطفل طعامه الخاص مع طفل آخر.

٤- بداية حالات التفضيل والاهتمام بالصداقة.

٥- المشاركة في اللعب والنشيد والغناء.

ب- مميزات استخدام المهارات الاجتماعية بالنسبة لمناهج رياض الأطفال."[٢]"

١. منهج رياض الأطفال يزود الطفل بالمعارف والمهارات السلوكية الاجتماعية.

٢. تكسب الطفل ثقافة المجتمع.

٣. تشجع الطفل على إظهار السلوك المقبول اجتماعياً وتجنب سلوك غير اجتماعي.

٤ . يساعد على تكيف الطفل تكيفاً سليماً مع المجتمع.

٥. مناهج رياض الأطفال غنية ومتنوعة في الخبرات، والمعارف وفرص نمو اجتماعي مقدمة للطفل.

٦. قد تعرض المناهج ضمن إطار نظري، والبعض الآخر في سياق مجموعة من الألعاب، والأنشطة، والفعاليات المختلفة.

٧. كما يأخذ المنهج مجموعة من العوامل الآخرى مثل: خصائص المعلمة، والبيئة المحيطة بالطفل.

ج- مميزات استخدام المهارات الاجتماعية بالنسبة للمعلمة، كما تراها الباحثة بأنها:

١. تساعد المعلمة على توطيد العلاقة بينها وبين الأطفال بحيث تكون قائمة على المودة والثقة.

٢. توطيد العلاقة بينها وبين أولياء أمور الأطفال، وجميع العاملين في الروضة وتتفاعل معهم إيجابياً.

٣. إكتشاف ما لديها من نقص في جوانب من المهارات الاجتماعية ومحاولة امتلاكها.

٤. قدرتها على إدارة الصراع، وحل المشكلات في الروضة وذلك بما تمتلكه من مهارات.

٥. قدرتها على قيادة الروضة وتنمية مهارة القيادة عند الأطفال.

٦. قدرتها على إتخاذ القرار السليم الذي يحقق مصلحة الروضة بشكل عام.

٧. تشجيع الأطفال للتعبير عن مشاعرهم في الأوقات المختلفة مع قدرتها على ضبط النفس.

٢عبد اللطيف مومني، المرجع السابق نفسه، ص١٧.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أشارت بعض نتائج الدراسات إلى قصور في استخدام المهارات الاجتماعية، وهناك أربعة جوانب تمثل هذا القصور في مجال المهارات الاجتماعية لدى معلمة رياض الأطفال:"١"

١. قصور المهارة: ويتمثل في عدم امتلاك المعلمة للحصيلة السلوكية اللازمة لعملية التفاعل الآخرين.

٢. قصور الأداء: ويتمثل في أن المهارات الاجتماعية موجوده لدى المعلمة لكنها غير قادر على أدائها بالشكل المناسب، أما من الخوف أو الضعف من الدافعية، أو لأسباب أخرى.

٣. قصور في ضبط الذات: وتعود للضوابط السلوكية اللازمة لكبح الأندفاعية الزائدة عند المعلمة كماهي عند الأطفال مما يضعف علاقات التبادلية مع الآخرين.

٤. قصور مهاري وأدائي: ويتمثل في عدم توافر المهارات الاجتماعية اللازمة لتفاعل المعلمة مع الآخرين، مع وجود ضعف، أو انعدام تام في عملية الأداء، مما يجعل صورة علاقاتها التبادلية في وضع اجتماعي غير جيد.

وقد حددت (مريم الزيادات) الإطار المفاهيمي الأساسي للمهارات الاجتماعية وهي: "٢"

١. المهارات الاجتماعية مكتسبة من الأساس بواسطة النمذجة، والملاحظة، ولعب الدور، والتغذية الراجعة.

٢. تتكون المهارات الاجتماعية من سلوكيات لفظية وغير لفظية محددة.

٣. تستلزم المهارات الاجتماعية المبادأه والإستجابات الملائمة.

٤. تزيد المهارات الاجتماعية التعزيز الاجتماعي إلى الحد الأقصى.

٥. تعد المهارات الاجتماعية تفاعلية وذلك لطبيعتها الإستجابية الملائمة والفعالة.

٦. يمكن معالجة العجز في الأداء الاجتماعي وتحسينه

٧. يتأثر أداء المهارات الاجتماعية بخصائص البيئة.

اساليب تطوير مهارات معلمة رياض الأطفال:

من اساليب تطوير مهارات معلمة رياض الأطفال مايلي: "٣"

اكتساب أو استغلال دور المعلمة كمؤثرعلى نمو الطفل مقارنة بمعلمات المرحلة الأساسية، واستخدام الحركة النشطة في التعلم، واستخدام الواقعية أو التعلم بواقع بيئة الطفل المحسوسة، واستخدام فاعلية

١.عبدالله بن محمد اللوابلي، واقع وممارسة القياس وأهمية أستخدامه في مجال التدريب على المهارات الاجتماعية للطلاب المتخلفين عقليا، مجلة جامعة الملك سعود العلوم التربوية والدراسات الأسلامية، مجلد١٣، العدد٢، ٢٠٠١،ص١٩٩-٢٠١.

٢. مريم عواد الزيادات، فعالية برنامج إرشادي للتدريب على المهارات الاجتماعية في علاج الإكتئاب والخجل لدى المراهقين، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاردنية، عمان،٢٠٠١، ص١٢.

٣. نوال حامد ياسين، تقويم مهارات معلمات رياض الأطفال بالعاصمة المقدسة، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، العدد ١ ، المجلد١٥، ٢٠٠٣،ص ١٢٥.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الطفل في التعلم ليتحمل المسؤولية وتقوي شخصيته، واستخدام اسلوب التعلم الاستقرائي لمهمات التعلم من البسيط إلى المعقد، واستخدام المعاملة الحانية (أكثر حسماً) خلال التعلم، واستخدام التنوع في خبرات التعلم كأن تعاد المعلومة بأسلوب آخر، والبدء بالخبرات الآنية اي ما يمتلكه الطفل أولاً ثم التدرج بالبناء والاكتمال للتعلم، واستغلال مفهوم التجزئة لمهمات التعلم أي تجزئة التعلم إلى قطاعات أو خبرات جزئية يمكن تناولها بسهولها، والاهتمام بإنسانية الطفل بالتغاضي عن أي اعتبارات أو عوامل شخصية واجتماعية أخرى.

الجو الاجتماعي والتفاعل بين المعلمة والأطفال:

يتحكم الجو الاجتماعي في مجريات الأحداث في الروضة ويوجهها إيجاباً لصالح تفاعل المعلم والأطفال في حالة طبيعية، وانسانية، واجتماعية، أو يوجهها سلباً في حالة اتصافه بالتوتر، والعداء، وللمساعده في توفير جو اجتماعي إيجابي يمكن عرض المفردات والتعليمات الآتية:"[١]"

١. ملاحظة الجو الاجتماعي في غرفة الروضة وإدارة المعلمة للمناقشات تقتضي النظر في مجموعة من المفردات، كالسماح للأطفال بالمساهمة التطوعية، والتشجيع على المساهمة، تقترح أو توضح الوسائل والطرق والأنشطة والحلول للأطفال، جذب أنتباه الأطفال بكلمة، أو نظرة أو إيماءة.

٢ . ملاحظة الألفة بين المعلمات معاً والأطفال في الروضة. ويتم ذلك من خلال:

أ- تفاعل المعلمة والأطفال : يتفاعل الأطفال من خلال أنشطة المعلمة حيث تثير انتباههم واتباعهم لتعليماتها لهذا النوع من التفاعل.

ب- انفعالات المعلمة وتشمل: عواطف عدوانية معادية وساخرة من الأطفال، وعواطف مغتاظة، عواطف متسامحة تمارس المعلمة ضبطاً لغيظاً، أو استيائها، وعواطف مسرة ووقورة، وودودة للتلاميذ، وعواطف دافئة ومؤيدة للأطفال.

ج- انفعالات الأطفال وتشمل: متهيبة متخوفة، أو مغتاظة أو معادية، أوعملية رسمية محدودة التعبير، أومسرة ومقدرة للمعلمة، ودودة وعفوية.

د- نوعية التفاعل الاجتما عي وتشمل: تفاعل هجومي أو عدواني من خلال اعتداء الأطفال مادياً جسدياً على بعضهم البعض، أو تفاعل تنافسي من خلال المباريات الصفية الفردية والجماعية، أو تفاعل شبه رسمي يخلو من الدفء والاعتبار الشخصي من فرد لآخر، أو تفاعل ودي متعاون، يشارك من خلاله

١. حسن شحاته، محبّات أبو عميرة، المعلمون والمتعلمون أنماطهم وسلوكهم وأدوارهم، ط١، مكتبة الدار العربية للكتاب،١٩٩٤، ص٤٥.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المعلم والتلاميذ بآرائهم وخبراتهم في جو يسوده الشعور بالود والتعاون، أو تفاعل شخصي حميم، يبدو من خلال حديث أفراد الروضة الشخصي مع بعضهم البعض في جو دافيء وتفهم تام للواحد من الآخر.

ويقسم التفاعل الاجتماعي إلى قسمين:"١"

١. التفاعل الاجتماعي المحايد ويكاد يقتصر على التفاعل اللفظي أي يتم تبادل المعلومات والأفكار ومناقشتها دون الوصول إلى رأي موحد متفق عليه بينهم.

٢. تفاعل اجتماعي ايجابي يمر بعدة مراحل منها: تبادل الآراء حول موضوع معين ومناقشتها، والإتفاق على رأي موحد، وترجمة العمل الموحد إلى عمل يفيد في التفاعل.

٣. التفاعل الاجتماعي السلبي: عكس الإيجابي حيث يصعب الوصول إلى رأي موحد، وتتنافر وجهات النظر وتتباعد الآراء ويتسم النقاش بالأصرار على رأي فردي.

- استخدام المعلمة المهارات كأسلوب في التدريس ومن هذه المهارات:"٢"

١. مهارة تهيئة الموقف التعليمي.

ويقصد بها الأعمال التي تقوم بها لاستثارة انتباه الأطفال وتشويقهم للدرس حتى يزيد من درجة اشتراكهم وفاعليتهم في الدرس، وتقسم هذه المهارات إلى مجموعة من السلوكيات مثل: الانفعالات التي تظهر على وجه المعلمة، وحركة المعلمة في الفصل، الإيماءات المختلفة التي تصدرها سواء بالرأس أو باليد أو بحركة الجسم.

٢. مهارة إستخدام الأسئلة، مثل: القدرة على توجيه الأسئلة لتوضيح المفاهيم والتعميمات، والقدرة على توجيه الأسئلة، والقدرة على استخدام الصمت لمدة ثوان بعد إلقاء السؤال، القدرة على توجيه أسئلة يقارن بها بين مفهومين، والقدرة على توجيه الأسئلة التي تثير عددا من الاستجابات.

٣. مهارة التعزيز، مثل: القدرة على تقدير المجهودات التي يقوم بها الأطفال، والقدرة على التعاون في بعض الأعمال، القدرة على تقبل أفكار الأطفال، والقدرة على استخدام أفكار الأطفال.

٤. مهارة التمكن من المادة العلمية، مثل: القدرة على تحديد أهداف الدرس، والقدرة على تحليل المحتوى الدراسى لاستخلاص الأهداف الفرعية، والقدرة على الربط بين المفاهيم والحقائق والتعميمات

١. نبيل عبد الفتاح حافظ، عبد الرحمن سليمان، سميرة شند، مقدمة في علم النفس الاجتماعي، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة ،١٩٩٧، ص١٣٤.

٢. علي راشد، اختيار المعلم وإعداده مع دليل للتربية العملية، دار الفكر العربي، ١٩٩٦، ص١٠٧.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٥. مهارة المرونة والطلاقة اللفظية، مثل: القدرة على استخدام أكثر من طريقة في التدريس، والقدرة على استخدام الوسائل التعليمية المختلفة، والقدرة على توصيل المفاهيم بلغة سهلة وميسرة، قدرة معلمة الأطفال على إتاحة الفرصة للأطفال لفهم البيئة التي يعيشون بها.

دور الروضة في تربية الطفل وتنشئته اجتماعياً:

للروضة دور هام في تربية الطفل وتنشئته تنشئه اجتماعية ومن هذه الادوار:"[١]"

أولاً: النمو الاجتماعي لطفل الروضة: تظهر بوادر النمو الاجتماعي ويمكن ملاحظتها مثل حب السيطرة على بقية الأطفال، القيادة أو التبعية، الكرم أو الأنانية.

ثانياً: التربية الاجتماعية في الروضة: على الرغم من وجود عدد كبير من الأطفال بالروضة وعدم تمكن المعلمة من أن تولي كل طفل العناية الخاصة به مثلما تتوفر له في بيئته، إلا أننا نجد أن هناك ميزات تتوفر في بيئة الروضة الاجتماعية تساعد الطفل في كثير من الاحيان على النضج الاجتماعي وتظهر هذه الميزات في مشاعر الطفل في الروضة موزعة على عدد كبير من الأطفال والبالغين، وفي الروضة يتعلم الطفل كيف يتفاعل ويستجيب للموقف ككل وينظر إلى أي انسان كشخص مستقل، ونجد أن الطفل أكثر استجابة خارج نطاق الأسرة وخاصة إتجاه معلمته في الروضة.

ثالثاً: أساليب ووسائل تنمية النشاط الجماعي في الروضة: وظيفة الروضة مهمة جداً من حيث التنشئة الاجتماعية، ومن حيث تعويد الطفل المشاركة الجماعية، وضبط النفس، والتنازل عن بعض رغباته الذاتيه في سبيل المحافظة على الصداقة. ولهذا على المعلمة أن تحاول من حين لآخر التخطيط لبرامج وانشطة تراعي النقاط الأساسية وهي:"[٢]"

- أن يكون النشاط من النوع المحبب للأطفال والذي يوفر متعة لإكبر عدد ممكن، والمعلمة يمكن أن تتعرف على هوايات الاطفال وقدراتهم والأنشطة التي يميلون اليها.
- يكون هناك مجال للتنويع عند استخدام المهارات.
- ألا يستغرق النشاط مدة طويلة فلا يستطيع الاطفال الاستمرار به.
- أن يكون المشروع بسيط بحيث يستطيع الاطفال القيام به دون مساعدة كبيرة من قبل المعلمة.
- أن تعطي المعلمة للأطفال دور القيادة.

١. هدى الناشف، الأسرة وتربية الطفل، ط١، دار المسيرة،٢٠٠٧، ص١٩٦- ٢٠٤.
٢. هدى الناشف، المرجع السابق نفسه، ص١٩٦.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

رابعاً: المفاهيم والاتجاهات الاجتماعية التي يكتسبها الطفل في الروضة ومن هذه المفاهيم الحياة الاجتماعية مشاركة، لذا كل فرد له قيمته وكرامته الشخصية، والتعبير عن المشاعر يجب أن يكون مقبولاً لدى الآخرين، للناس حقوق وعليهم واجبات. اما الأسرة وحدة المجتمع الأساسية: الأسرة تلبي حاجات الطفل وترعاه، ولكل فرد من أفراد الأسرة حقوق وواجبات، مشاعر المحبة متبادلة داخل الأسرة، ويعيش الناس في مجتمعات في بلد فيه قوانين تحترمها، ومواصلات واتصالات ضرورية، والأفراد يقومون باعمال مختلفة في المجتمع. اما التراث، شخصيات من الماضي ولكل بلد حضارته. أما العادات والتقاليد والقيم لكل مجتمع قيمه وعاداته وأن كل من الوالد، والوالدة، والمعلمة يمثلون المجتمع وعاداته.

اشتملت هذه الدراسة على اربعة مهارات اجتماعية شكلت مجالات وأبعاد اداة الدراسة، وتعرف الباحثة المهارات الاجتماعية وفقاً للمجالات كالتالي:

١ . المهارات الاجتماعية الأساسية: وهي سلوكيات مقبولة اجتماعياً التي تمارسها معلمة الروضة في حياتها اليومية كمشاركة الآخرين، والثقة بهم والاعتماد على الذات، وتقوية الشعور بالإنجاز والنجاح، واستخدام مفردات لفظية وغير لفظية، والتقبل والتأييد. أن المهارات الاجتماعية الأساسية مثلها كمثل الحاجات الأساسية للفرد من مأكل، ومشرب، ومسكن، وملبس، ورعاية صحية وتعليمية وغيرها.

٢. مهارات التعبير عن المشاعر وإدارة العواطف: وهي تعبيرات انفعالية ناتجة عن مشاركة الآخرين افراحهم وأحزانهم والتي قد يعبر عنها سلوكياً كالمصافحة باليد، وإيماءات الرأس، وقد يعبر عنها لفظياً وعند مواجهة موقف ما يستطيع الفرد التحكم بمشاعره وتوجيهها نحو سلوك إيجابي.

٣. مهارات إدارة الصراع وحل المشكلات: وهي السلوكيات التي تقوم بها المعلمة في الروضة عندما تواجهها مشكلة ما مع البحث لحل المشكلة، وقدرتها على إدارة النزاع سواء بين العاملين في الروضة وبين الأطفال .

٤. مهارة السلوك القيادي واتخاذ القرار: وهي السلوكيات التي تقوم به المعلمة عند اتخاذ قرارات من شأنها أن تعمل على استمرار عمل الروضة، وقدرتهاعلى أداء عمل العاملين في الروضة. وهناك من يرى بأنها السلوك الذي يقوم به الفرد حين يوجه نشاط جماعة نحو هدف مشترك. كما تعرفه لطيفة اجرائياً: سلوك تقوم به المعلمة حين تواجه نشاط مجموعة من الأطفال نحو هدف مشترك."[١]" ولاحظت الباحثة أن بعض معلمات الروضة تعد معلمة ومديرة في آنٍ واحد فهي قادرة على قيادة الروضة واتخاذ القرار المناسب.

١. لطيفة صالح السميري، مرجع سابق، ١٦- ٣٢.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الدراسات السابقة

لاحظت الباحثة من خلال مراجعة الأدب التربوي المرتبط بمجال الدراسة الحالية أن أغلب الدراسات والأبحاث أهتمت وتناولت موضوع المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعات والمدارس، ومن خلال مراجعة الدراسات السابقة لم تجد الباحثة – حسب علمها- أية دراسة تناولت مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية. وسيتم عرض الدراسات السابقة ذات العلاقة حسب إرتباطها بموضوع الدراسة الحالية وفيما يلي تفصيل ذلك:

أجرى محمد الجوارنة "١" (٢٠٠٧) دراسة هدفت إلى معرفة مدى امتلاك طلبة معلم الصف في الجامعة الهاشمية في الأردن للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهم. تكونت عينة الدراسة من(١٥٠) طالباً وطالبة من طلبة معلم الصف وتكونت أداة الدراسة من إستبانة المهارات الاجتماعية المكونه من (٤٢) فقرة موزعة على خمسة مجالات، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مدى امتلاك الطلبة للمهارات الاجتماعية تعزى للجنس، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمستوى الدراسي والمعدل التراكمي.

هدفت دراسة أحمد الصمادي وبلال الخزعلي"٢" (٢٠٠٦) إلى معرفة فاعلية العلاج الواقعي في تنمية المهارات الاجتماعية وتعديل مركز الضبط لدى الأطفال المعرضين للخطر، وتم تطبيق مقياس المهارات الاجتماعية على أفراد عينة الدراسة وعددهم(٦٠) طفلاً من الأطفال المعرضين للخطر تراوحت أعمارهم بين(١٢-١٨) وتم توزيع افراد العينة الى مجموعتين متساويتين أحداهما تجريبية والأخرى ضابطة، وأظهرت النتائج وجود اثر لبرنامج الارشاد الجمعي الواقعي في تنمية المهارات الاجتماعية وتعديل مركز الضبط نحو الداخل لدى الأطفال المعرضين للخطر، كما أظهرت النتائج عدم وجود تفاعل بين العمر الزمني والبرنامج الإرشادي فيما يتعلق بتنمية المهارات الاجتماعية وتعديل مركز الضبط.

وقام فراس طلافحه"٣" (٢٠٠٣) بدراسة هدفت إلى الكشف عن مدى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية للمرحلة الأساسية العليا بالمهارات الاجتماعية ومدى ممارستهم لها، تكونت عينة الدراسة من (٥٤) معلماً ومعلمة من معلمي الدراسات الاجتماعية في مدارس تربية إربد الثانية في الأردن. وتكونت أدوات الدراسة من إختبار معرفي لمدى معرفة المعلمين للمهارت الاجتماعية، وبطاق

١. محمد سليمان الجوارنه، مرجع سابق، ص ٤٢٥ – ٤٦١

٢. احمد الصمادي، وبلال الخزعلي، فاعلية العلاج الواقعي في تنمية المهارات الاجتماعية وتعديل مركز الضبط لدى الأطفال المعرضين للخطر، مجلة العلوم التربوية، العدد١، المجلد٣٢، ٢٠٠٦، ص١٣٤.

٣. فراس طلافحة، مدى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية للمرحلة الأساسية العليا بالمهارات الاجتماعية ومدى ممارستهم لها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد ،الأردن ٢٠٠٣.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملاحظة لقياس مدى ممارسة المعلمين لتلك المهارات. وأظهرت نتائج الدراسة أن متوسط معرفة المعلمين للمهارت الاجتماعية (٠,٧٢) وهو أقل من المستوى المقبول تربوياً(٠,٨٠) ووجود فروق ذات دلالة تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث في مدى معرفة المهارات الاجتماعية، كما إن متوسط ممارسة المعلمين للمهارت الاجتماعية كان بدرجة متدنية، وعدم وجود فروق ذات دلالة تعزى للتخصص والخبرة في ممارستهم للمهارات الاجتماعية، وعدم وجود علاقة إرتباطية بين مدى معرفة المعلمين للمهارات الاجتماعية ومدى ممارستهم لها.

وهدفت دراسة لطيفة السميري"١" (٢٠٠٣)، التعرف إلى فاعلية إستراتيجية التعلم التعاوني في تنمية المهارات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود في مدينة الرياض بالسعودية، وتكونت عينة الدراسة من (١٣٥) طالبة، وتكونت أداة الدراسة من بطاقات ملاحظة للمهارات الاجتماعية مكونة من(١٨٠) مهارة موزعة على أربع مهارات رئيسية، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطالبات في التطبيق القبلي، والتطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة المهارات الاجتماعية ولصالح التطبيق البعدي في المهارات الاجتماعية الفرعية ، و في المهارات الاجتماعية الرئيسية مجتمعة.

أما دراسة اميرة بخش"٢" (٢٠٠١) هدفت الى معرفة فاعلية برنامج تدريبي مقترح لإداء بعض الانشطة المتنوعة على تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين عقلياً القابلين للتعلم، استخدمت مقياس (ستانفرد بينيه) ومقياس المستوى الاقتصادي والاجتماعي للأسرة ، ومقياس المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين عقلياً، وتكونت عينة الدراسة من(٤٠) طفلاً، واظهرت النتائج ان برانامج المستخدم له فاعليته في تحسين مستوى المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين حيث وجدت فروق دالة بين المجموتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية، كما وجدت فروق دالة بين القياس القبلي والبعدي للمهارات الاجتماعية للمجموعة التجريبية لصالح القياس البعدي.

أما الدراسة التي اجراها روسا كولير"٣" (Collier ،١٩٩٨)، فقد هدفت التعرف إلى بيئة العمل والمهارات الاجتماعية والإنهاك لدى معلمي المرحلة الإعدادية، على عينة من (١٣) معلماً من معلمي

١. لطيفة صالح السميري، فاعلية إستراتيجية التعلم التعاوني في تنمية المهارات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود في مدينة الرياض بالسعودية، المجلة التربوية، جامعة الكويت، العدد٦٨، المجلد١٧، ٢٠٠٣.

٢. اميره طه بخش، فاعلية برنامج تدريبي مقترح لإداء بعض الانشطة المتنوعة على تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين عقلياً القابلين للتعلم، مجلة البحوث التربوية، العدد١٩، السنة العاشرة، ٢٠٠١، ص٢١٧-٢٤١.

3. Rosa, Collier. W. The relationship between work environment, social skills, and burnout of middle school teachers. Dissertation Abstract International. 58/08, (1998). P.2918

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المرحلة الإعدادية في ولاية ساوث كارولينا، وتم تطبيق مقياس ماثيو للإنهاك (MBSE) ومقياس بيئة العمل (WES) وقائمة المهارات الاجتماعية (SSI)، وكشفت نتائج الدراسة أن نصف المعلمين كان لديهم مستويات معتدلة (٦,١ %) إلى مرتفعة (٤٣,١%) من إنهاك، ودلت معاملات الإرتباط على أن متغير المهارات الاجتماعية للمعلم يرتبط سلباً بشكل ذي دلالة إحصائية مع إنهاك المعلم، أما بيئة العمل للمعلم فلا ترتبط مطلقا بإنهاك المعلم، وأظهرت نتائج الدراسة أن المتغيرين المستقلين (بيئة العمل للمعلم، والمهارات الاجتماعية) يرتبطان إيجابياً بشكل ذي دلالة إحصائية.

وفي دراسة أجرتها سارة لارسن"١" (Larsen, ١٩٩٨) والتي هدفت إلى التعرف إلى فعالية برامج إعداد المعلمين في تحسين مهارات الإتصال والإدارة والمهارات الاجتماعية للمعلمين الجدد، تكونت عينة الدراسة من (٩٠) معلما جديداً في (١٠) مدارس من مدارس مقاطعة ويسكونسن الأمريكية، تم إجراء تقييم قبلي وبعدي لقدرات وإتجاهات المعلمين الجدد، كما تم إستخدام إستبانات للتعرف إلى خبرات وتجارب المعلمين، في البرامج الرسمية وغير الرسمية، وأظهرت نتائج الدراسة أن تحسن المعلمين كان عاليا جداً في البرامج الرسمية، في حين أظهر المعلمون في البرامج غير الرسمية نقصاً دالاً في المهارت الإدارية، وزيادة في مهارات الإتصال والتكيف الاجتماعي، وأظهر المعلمون الجدد في البرامج الرسمية تحسناً في إتجاهاتهم نحو المدارس والخبرات التي مروا بها.

وقام هاني عتريس"٢" (١٩٩٧) بدراسة هدفت إلى إختبار صدق العلاقة الإفتراضية بين المهارات الاجتماعية وتقدير الذات والشعور بالوحدة النفسية لدى طلاب جامعة الزقازيق، تكونت عينة الدراسة من (٩٠) طالباً و(١٠٩) طالبات بكلية الآداب في الجامعة، وتم تطبيق إختبار المهارات الاجتماعية وإختبار تقدير الذات للراشدين ومقياس الشعور بالوحدة النفسية على عينة الدراسة، وكشفت نتائج الدراسة عن تفوق الذكور بشكل دال إحصائياً في مهارتي الضبط الإجتماعي والانفعالي، وتفوق الإناث بشكل دال إحصائياً في مهارات الحساسية الاجتماعية والانفعالية والتعبير الانفعالي، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الجنسين، وعدم وجود علاقة إرتباطية في كل من: المهارات الاجتماعية، وتقدير الذات والشعور بالوحدة النفسية لدى الجنسين، وإمكانية التنبؤ بالشعور بالوحدة النفسية لدى الجنسين من درجات المهارات الاجتماعية ودرجات تقدير الذات.

---

1. Sara, Larsen. Jean. The Effectiveness of teacher induction programs the communication, management and Socialization Skills of new teachers. Dissertation Abstract International, 58/ 10, (1998). p3822

٢. هاني إبراهيم عتريس، المهارات الاجتماعية وتقدير الذات والشعور بالوحدة النفسية لدى طلاب الجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة الزقازيق ،١٩٩٧.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تستنتج الباحثة من خلال عرض الدراسات السابقة مايلي:

١. أن بعض الدراسات تناولت المهارات الاجتماعية مثل دراسات: (جوارنة،٢٠٠٧؛ السميري ٢٠٠٣؛ عتريس ١٩٩٧؛ اميرة بخش ٢٠٠١؛ أحمد الصمادي والخزعلي ٢٠٠٦؛ طلافحه ٢٠٠٣; Collier 1998 ; Larsen, 1998).

٢. أن بعض الدراسات كانت عينتها مقتصرة على طلبة الجامعات مثل دراسة: (السميري ٢٠٠٣؛ عتريس ١٩٩٧؛ جوارنه٢٠٠٧).

٣. تناولت دراسات: (Larsen, 1998 ؛ طلافحه٢٠٠٣) متغير الخبرة.

٤. تناولت بعض الدراسات فعالية برنامج أو إستراتيجية في تنمية المهارات الاجتماعية مثل دراسة: (السميري٢٠٠٣; Larsen, 1998)، كما تناولت دراسة (Collier ،1998) الإنهاك لدى معلمي المرحلة الاعدادية.

5. وتتشابه الدراسة الحالية مع دراسة (جوارنة،٢٠٠٧) في تناولها لمعرفة وامتلاك المهارات الاجتماعية، في حين تناولت دراسات (اميرة بخش، ٢٠٠١؛ الخزعلي والصمادي،٢٠٠٦) المهارات الاجتماعية عند الاطفال المعاقين والمعرضين للخطر.

ومن خلال استعراض الأدب التربوي والدراسات السابقة لم تجد الباحثة أي دراسة سابقة تناولت مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية، الأمر الذي شجع الباحثة للوقوف على هذه المهارات من جهة، وإستقصاء درجة امتلاك معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن، وذلك لإثراء الأدب التربوي في هذا المجال نظرا لأهمية مرحلة رياض الأطفال من جهة والمهارات الاجتماعية من جهة أخرى، لا سيما وأن وزارة التربية والتعليم في الأردن أدرجت مؤخرا مرحلة رياض الأطفال ضمن السلم التعليمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث
الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل وصفا لمجتمع الدراسة، وعينتها، وأداة الدراسة، وصدقها، وثباتها، وإجراءات الدراسة، ومتغيراتها والمعالجات الإحصائية.

افراد الدراسة:
تكون أفراد الدراسة من جميع معلمات رياض الأطفال في مديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا للعام الدراسي ٢٠٠٨/٢٠٠٩ و البالغ عددهن (١٠٠) معلمة يتوزعن على(٢٥) مؤسسات رياض خاصة و(٦) مؤسسات رياض حكومية، (٦) مؤسسات رياض في القطاع التطوعي تم اختيارها بالطريقة القصدية، كما هو مبين جدول (١) .

جدول (١)
توزيع افراد الدراسة على مؤسسات رياض الاطفال وفقاً لمتغيري المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة

المؤسسات التعليمية مدارس رياض الأطفال	عدد رياض في كل مؤسسة	عدد المعلمات في كل مؤسسة	المؤهل العلمي لمعلمات رياض الأطفال	سنوات الخبرة		العدد
				اقل من ٦ سنوات	٦ سنوات فأكثر	
الحكومية	٦	٧	توجيهي	٠	٢	٢
الخاصة	٢٥	٧٦	دبلوم متوسط	٣٤	٣٤	٦٨
القطاع التطوعي	٦	١٧	بكالوريس فأعلى	٢٧	٢	٢٩
المجموع	٣٧	١٠٠	المجموع	٦١	٣٨	٩٩

وتم تطبيق الاداة على جميع افراد الدراسة وامتنعت معلمة واحدة فقط عن الإجابة وبذلك بلغ عدد افراد الدراسة (٩٩) معلمة.

أداة الدراسة :
لتحقيق هدف الدراسة قامت الباحثة بالإطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة المرتبطة بالمهارات الاجتماعية، من أجل الا ستفادة منها في عملية بناء الأداة. إذ قامت الباحثة بصيّاغة فقرات الأداة لقياس مدى امتلاك المعلمات للمهارات الاجتماعية، كما تم توزيع الفقرات على أربع مجالات وهي: المهارات الاجتماعية الأساسية، ومهارات التعبير عن المشاعر وإدارة العواطف، ومهارات إدارة الصراع وحل المشكلات، ومهارات السلوك القيادي وصنع القرار.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

صدق أداة الدراسة :

تألفت الأداة من جزئين: الأول تضمن عرض هدف الدراسة وطريقة الإستجابة بالإضافة إلى معلومات أساسية عن المستجيب، أما الجزء الثاني فقد اشتمل على الفقرات وسلم التقدير الخماسي بدرجة (عالية جداً، عالية، متوسط، قليلة، قليلةجداً) ليعكس مدى الامتلاك وأعطيت الدرجات(١,٢,٣,٤,٥) لدرجات السلم السابقة على الترتيب (ملحق٢).

تكونت الاداة بصورتها الأولية من (٤٦) فقرة، وتم التحقق من صدقها من خلال عرضها على لجنة من المحكمين المتخصصين في ميدان مناهج التدريس والدراسات الاجتماعية وعلم النفس التربوي والتربية الخاصة والقياس والتقويم من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الرسمية وبعض معلمات ومديرات مرحلة رياض الأطفال، وذلك للتأكد من مدى ملاءمة الفقرات لقياس السمة، ومدى ملاءمة الفقرة للمجال الذي تنتمي إليه، ومدى وضوح الصياغة اللغوية المستخدمة، ومدى إنتماء كل فقرة للمجالات المنطوية تحته، وفي ضوء ملاحظات المحكمين، وعددهم (١٧) محكماً(ملحق ١). تم حذف و إضافة و تعديل بعض المجالات والفقرات، وتكونت الأداة بشكلها النهائي من (٤٢) فقرة موزعة على المجالات الأربعة كما هو مبين جدول (٢) .

جدول (٢)

الاداة بصورتها النهائية وفقاً للمجال وعدد الفقرات

الرقم	المجال	عدد الفقرات
١	المهارات الاجتماعية ألاساسية	١٢
٢	مهارات التعبير عن المشاعر وإدارة العواطف	١٠
٣	مهارات إدارة الصراع وحل المشكلات	١٠
٤	مهارات السلوك القيادي وصنع القرار	١٠

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثبات أداة الدراسة:

تم حساب ثبات أداة الدراسة باستخراج معامل الثبات والإتساق الداخلي بطريقة كرونباخ الفا Cronbach alpha. وتم توزيع الاداة على عينة استطلاعية خارج عينة الدراسة بلغ عددهن ١٥معلمة رياض اطفال في مديرية تربية اربد، وكان الفاصل الزمني بين اسخراج معامل الثبات واجراء الدراسة اسبوعين، كما تم استخراج قيم معاملات التمييز لكل فقرة ومعامل ثبات الاداة الكلي، وتراوحت القيم بين(٢٠.٤١-٥٣.٧٦) وقد بلغ معامل الثبات الكلي (٠,٨٨)، وتعتبر هذه القيمة مقبولة لأغراض الدراسة(ملحق ٤).

منهج الدراسة:

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي، وتشمل المتغيرات الآتية:

المتغيرات المستقلة:

* المؤهل العلمي: وله ثلاثة مستويات (ثانوية عامة فما دون، دبلوم متوسط، بكالوريوس فأعلى)

- الخبرة التدريسية ولها مستويان:-

أ) أقل من ٦ سنوات.

ب) ٦ سنوات فأكثر.

***المتغيرات التابعة:**

- مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية .

إجراءات الدراسة: اتبعت الباحثة الخطوات الآتية عند تنفيذ دراستها:-

١) إعداد أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة.

٢) التأكد من صدق الأداة وثباتها .

٣) تحديد مجتمع الدراسة وعينتها.

٤) تطبيق أداة الدراسة على افراد الدراسة. وقامت الباحثة بتوزيع اداة الدراسة باليد لجميع معلمات افراد الدراسة، وتم جمعها وتفريغها في برنامج S PSS تمهيداً للدراسة.

٥) رصد النتائج ومناقشتها والخروج بالتوصيات المرتبطة بالنتائج.

المعالجة الإحصائية:

للإجابة عن أسئلة الدراسة الحالية تمَ إستخراج المتوسطات الحسابية والإنحرفات المعيارية، وتحليل التباين الثنائي(TOW-Way ANOVA).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة التي اسفر عنها التحليل حسب تسلسل أسئلة الدراسة وكانت النتائج كما يلي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول.

للاجابة عن االسؤال الاول والذي نصه: "ما مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن"؟ تم إستخراج المتوسطات الحسابية والإنحرفات المعيارية لاستجابات المعلمات على فقرات استبانة المهارات الاجتماعية.والجدول (٣) يبين هذه النتائج.

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والإنحرفات المعيارية لاستجابات المعلمات على فقرات أداة المهارات الاجتماعية مرتبة تنازلياً.

رقم الفقرة	مضمون الفقرات	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية
٨	أعزّز العمل الجيد لدى الطفل	٤,٧٨	٠,٤٥
٦	أعمل على تنمية مهارة التحية والاستئذان لدى الأطفال	٤,٧٤	٠,٥٩
٤٠	أتعامل مع الهيئة التدريسية بروح الفريق الواحد	٤,٦٩	٠,٥٧
٢٦	أساهم في فض النزاع بين الأطفال	٤,٦٨	٠,٥٦
٣٦	أشارك في الاجتماعات التي تقوم بها الروضة مع أولياء الأمور وأبداء الرأي	٤,٦٢	٠,٧٠
٧	لديّ القدرة على التعامل بإيجابية مع أولياء الأمور	٤,٦٢	٠,٥٢
٥	لديّ القدرة على التعاون بإيجابية مع زميلاتي في الروضة	٤,٦٢	٠,٥٨
١٨	أساهم في رفع المعنوية لدى الأطفال	٤,٦٠	٠,٥٦
٣٥	أتحمل المسؤولية بعد إتخاذ القرار	٤,٥٩	٠,٦٣
٩	أستخدم مفرادات لفظية يفهمها الأطفال	٤,٥٧	٠,٥٩
١٢	أساهم في تقوية الشعور بالإنجاز والنجاح لدى الأطفال	٤,٥٥	٠,٦٢
٤١	لديّ القدرة على إدارة الوقت بشكل مناسب	٤,٥٤	٠,٦٧
٢٣	أتجنب عمل المشكلات مع الآخرين في الروضة	٤,٤٩	٠,٨٩
٢٥	أختار الحل الأفضل للحد من المشكلات	٤,٤٨	٠,٥٩
٣	لديّ القدرة على إنجاز عمل ما دون مساعدة من الآخرين	٤,٤٦	٠,٧٠
٣٩	أساهم في النشاطات التي تقوم بها الروضة	٤,٤٥	٠,٧٨
٤	أعمل على تنمية الإعتماد على تقدير الذات عند الأطفال	٤,٤٤	٠,٧٨
١١	أتقبل جميع الأطفال بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية	٤,٤٣	٠,٨٢
٢٢	أتقبل رغبات وميول الأطفال ثم أصححها	٤,٤٣	٠,٦٢
١٧	أشعر بالراحة والاطمئنان داخل الروضة	٤,٤١	٠,٧٦
١	أمتلك مهارات التواصل مع أولياء الأمور	٤,٣٩	٠,٦٩
١٥	أشارك الآخرين مشاعرهم	٤,٣٦	٠,٧٣
٣٤	أطبق القوانين بعدالة مع المعلمات والأطفال في الروضة	٤,٣٥	٠,٩٧
٢٨	أحدد من المسؤول عن المشكلة	٤,٣٤	٠,٧٩
٢٩	لديّ القدرة على إيصال المشكلة لأصحاب العلاقة	٤,٣٤	٠,٨٣
٣٣	أساهم في تنمية مهارة السلوك القيادي عند الأطفال	٤,٣٢	٠,٨٥
٢٧	لديّ القدرة على تحديد مشكلة ما بوضوح	٤,٣١	٠,٧٦

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

١٤	لديّ القدرة على فهم مشاعر الأطفال	٤,٣٠	٠,٦٦
٣٢	أستطيع أن أوضح المشكلة وأثرها على الأطفال	٤,٢٩	٠,٦٨
١٦	أمتلك مهارة تخفيف القلق عند الأطفال	٤,٢٤	٠,٧٧
١٩	أتمكن من ربط الأفكار العقلية بالجوانب الاجتماعية والإنفعالية	٤,٢٠	٠,٦٨
٢٠	أصغي الى مايقوله الطفل دون عصبية	٤,٢٠	٠,٧١
٣٠	أساهم في فض النزاع بين زميلاتي بطريقة موضوعية	٤,١٨	٠,٩٢
٢٤	أجمع المعلومات بطرق مناسبة لحل المشكلات	٤,١٧	٠,٦٧
٤٢	أطلب المساعدة عندما أعجز في اتخاذ قرار ما	٤,١٩	١,٠٦
١٠	أساعد الطفل على استكشاف البيئة المحيطه به	٤,١٥	٠,٨٠
٢	أثق بزميلاتي في الروضة	٤,١٤	٠,٩٦
٢١	أحافظ على ضبط النفس عند حدوث المشكلة	٤,٠٩	٠,٨٠
١٣	لديّ القدرة على التعبير عن مشاعري بسهولة	٣,٩٣	١,٠٢
٣١	لديّ القدرة على معالجة القضايا الاجتماعية بين المعلمات والأطفال	٣,٨٩	١,٠٣
٣٧	أشارك في التخطيط والتنظيم الإداري في الروضة	٣,٨٣	١,٢٣
٣٨	لديّ القدرة على إنجاز المعاملات المالية بسهولة	٣,٢٨	١,٣٩

وتكونت الاداة من مقياس (ليكرت) الخماسي، وبعد تطبيق المعيار الذي استخدمته الباحثة، والذي اعتمد على تصنيف المتوسطات الحسابية لاستجابات معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا على استبانة المهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن، تم تصنيف ذلك إلى ثلاثة مستويات (منخفضة، متوسطة، مرتفعة) حيث تم حساب كل مستوى وفقا للمعادلة التالية :

طول الفئة = الحد الأعلى للبدائل- الحد الأدنى للبدائل

عدد المستويات

طول الفئة = ٥-١ = ١,٣٣

٣

١,٣٣+ ١= ٢,٣٣ منخفض

٢,٣٤+ ١,٣٣= ٣,٦٧ متوسط

٣,٦٧+ ١,٣٣= ٥ مرتفع

وبذلك تكون المستويات الثلاثة على النحو الآتي:

١- عُدّ المتوسط الحسابي الذي يقع بين (١) وأقل من (٢,٣٣) كدرجة امتلاك منخفضة للمهارات الاجتماعية عند معلمات رياض الأطفال.

٢- عُدّ المتوسط الحسابي الذي يقع بين (٢,٣٣) وأقل من (٣,٦٧) كدرجة امتلاك متوسطة للمهارات الاجتماعية عند معلمات رياض الأطفال.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٣- عُدّ المتوسط الحسابي الذي يقع بين(٣,٦٧ - ٥) كدرجة امتلاك مرتفعة للمهارات الاجتماعية عند معلمات رياض الأطفال.

وحسب معايير الحكم السابقة يتضح من جدول (٣) وجود (٤٢) فقرة كدالة على وجود المهارات الاجتماعية بدرجة مرتفعة ، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لأعلى أربع فقرات وقعت ضمن مرتفعة جداً وهي على التوالي (٤,٧٨؛ ٤,٧٤؛ ٤,٦٩؛ ٤,٦٨) وهي الفقرات رقم(٨، ٦، ٤٠، ٢٦) وأدنى أربع فقرات وقعت ضمن درجة امتلاك متوسطة وهي على التوالي(٣,٢٨؛ ٣,٨٣؛ ٣,٨٩؛ ٣,٩٣) وهي الفقرات رقم (٣٨، ٣٧، ٣١،١٣).

وللتعرف إلى مستوى المهارات الاجتماعية مرتبة حسب المجالات، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمات على اداة المهارات الاجتماعية مرتبة تنازلياً وجدول (٤) يبين هذه النتائج.

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والإنحرفات المعيارية لاستجابات المعلمات

على مجالات الاداة

المجال	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
المهارات الاجتماعية الاساسية	٥٣,٩٤	٤,٣٣
مهارات إدارة الصراع وحل المشكلات	٤٣,٢١	٤,٣٧
مهارات السلوك القيادي وصنع القرار	٤٢,٨٧	٤,٥٥
مهارات التعبير عن المشاعروإدارة العواطف	٤٢,٧٩	٤,١٧

يلاحظ من الجدول السابق أن متوسطات الدرجات على أبعاد المهارات الاجتماعية، تراوحت ما بين أعلى مجال وهو المجال الأول (المهارات الاجتماعية الاساسية) وبلغ متوسطها الحسابي (٥٣,٩٤) وبانحراف معياري(٤.٣٣) وأدنى مجال وهو المجال الثاني (مهارات التعبير عن المشاعروإدارة العواطف) وبلغ متوسطه الحسابي(٤٢,٧٩) وبانحراف معياري(٤.١٧).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني.

وللإجابة عن سؤال الدراسة الثاني والذي ينص على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) في مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية تعزى لكل من المؤهل العلمي، و الخبرة التدريسية و للتفاعل بين (المؤهل العلمي والخبرة التدريسية) ؟ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجات افراد الدراسة على أداة المهارات الاجتماعية حسب متغيرات الدراسة.والجدول (٥) يوضح ذلك.

الجدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمات على الأداء الكلي وعلى مجالات المهارات الاجتماعية حسب متغيرات الدراسة.

المجال	المؤهل	الخبرة	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	العدد
المجال الأول	توجيهي المجموع	٦سنوات فأكثر	٥٧,٠٠	٢,٨٢	٢
		الكلي	٥٧,٠٠	٢,٨٢	٢
	دبلوم متوسط	أقل من ٦ سنوات	٥٤,٨٨	٣,٤٧	٣٤
		٦سنوات فأكثر	٥٤,١٤	٤,٣٧	٣٤
		الكلي	٥٤,٥١	٣,٩٣	٦٨
	بكالوريس فأعلى	أقل من ٦ سنوات	٥٢,١٤	٤,٩٧	٢٧
		٦سنوات فأكثر	٥٦,٠٠	٤,٢٤	٢
		الكلي	٥٢,٤١	٤,٩٦	٢٩
	المجموع	أقل من ٦ سنوات	٥٣,٦٧	٤,٣٨	٦١
		٦سنوات فأكثر	٥٤,٣٩	٤,٢٧	٣٨
		الكلي	٥٣,٩٤	٤,٣٣	٩٩
المجال الثاني	توجيهي	٦سنوات فأكثر	٤٤,٥٠	٦,٣٦	٢
		الكلي	٤٤,٥٠	٦,٣٦	٢
	دبلوم متوسط	أقل من ٦ سنوات	٤٣,٤٤	٤,١٨	٣٤
		٦سنوات فأكثر	٤٣,٩٧	٣,٢٧	٣٤
		الكلي	٤٣,٧٠	٣,٧٤	٦٨
	بكالوريس فأعلى	أقل من ٦ سنوات	٤٠,٣٣	٤,٣٦	٢٧
		٦سنوات فأكثر	٤٣,٥٠	٢,١٢	٢
		الكلي	٤٠,٥٥	٤,٣٠	٢٩
	المجموع	أقل من ٦ سنوات	٤٢,٠٦	٤,٥٠	٦١

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

		٦سنوات فأكثر	٤٣,٩٧	٣,٢٩	٣٨
		الكلي	٤٢,٧٩	٤,١٧	٩٩
المجال الثالث	توجيهي	٦سنوات فأكثر	٤٦,٠٠	٥,٦٥	٢
		الكلي	٤٦,٠٠	٥,٦٥	٢
	دبلوم متوسط	أقل من ٦ سنوات	٢٤,٨٨	٤,٧٤	٣٤
		٦سنوات فأكثر	٤٣,٦٩	٤,٢٠	٣٤
		الكلي	٤٣,٣٣	٤,٤٧	٦٨
	بكالوريس فأعلى	أقل من ٦ سنوات	٤٢,٥٥	٤,١٧	٢٧
		٦سنوات فأكثر	٤٥,٠٠	٤,٢٤	٢
		الكلي	٤٢,٧٢	٤,١٤	٢٩
	المجموع	أقل من ٦ سنوات	٤٢,٧٣	٤,٤٦	٦١
		٦سنوات فأكثر	٤٣,٩٧	٤,١٧	٣٨
		الكلي	٤٣,٢١	٤,٣٧	٩٩
المجال الرابع	التوجيهي	٦سنوات فأكثر	٤٦,٠٠	٢,٨٢	٢
		الكلي	٤٦,٠٠	٢,٨٢	٢
	دبلوم متوسط	أقل من ٦ سنوات	٤٣,٢٣	٤,٣٩	٣٤
		٦سنوات فأكثر	٤٤,٢٦	٣,٥٧	٣٤
		الكلي	٤٣,٧٥	٤,٠٠	٦٨
	بكالوريس فأعلى	أقل من ٦ سنوات	٤٠,٣٣	٥,٠٩	٢٧
		٦سنوات فأكثر	٤٤,٥٠	٤,٩٤	٢
		الكلي	٤٠,٦٢	٥,١١	٢٩
	المجموع	أقل من ٦ سنوات	١٤,٩٥	٤,٩٠	٦١
		٦سنوات فأكثر	٤٤,٣٦	٣,٥٢	٣٨
		الكلي	٤٢,٨٧	٤,٥٥	٩٩
الكلي	التوجيهي	٦سنوات فأكثر	١٩٣,٥٠	١٧,٦٧	٢
		المجموع	١٩٣,٥٠	١٧,٦٧	٢
	دبلوم متوسط	أقل من ٦ سنوات	١٨٤,٤٤	١٣,٩٣	٣٤
		٦سنوات فأكثر	١٨٦,١٧	١١,٧٣	٣٤
		الكلي	١٨٥,٣٠	١٢,٨١	٦٨
	بكالوريس فأعلى	أقل من ٦ سنوات	١٧٥,٣٧	١٣,٥٥	٢٧
		٦سنوات فأكثر	١٨٩,٠٠	١٥,٥٥	٢
		الكلي	١٧٦,٣١	١٣,٨٤	٢٩
	المجموع	أقل من ٦ سنوات	١٨٠,٤٢	١٤,٣٨	٦١
		٦سنوات فأكثر	١٨٦,٧١	١١,٨٦	٣٨
		الكلي	١٨٢,٨٣	١٣,٧٦	٩٩

ويتضح من الجدول السابق وجود فروق بين المتوسطات الحسابية على الأداء الكلي على استبانة المهارات الاجتماعية وعلى الأبعاد حسب متغيرات الدراسة.ولمعرفة فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) فقد تم حساب نتائج تحليل التباين الثنائي (٢x٣) لفحص أثر متغيري المؤهل العلمي والخبرة التدريسية والتفاعل بينهما،على الأداء الكلي على متغير المهارات الاجتماعية وأبعاده، والجدول (٦)يبين ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (٦)

نتائج تحليل التباين الثنائي لفحص أثر متغيري المؤهل العلمي والخبرة التدريسية والتفاعل بينهما على أداة الدراسة الكلية ومجالاتها

المتغير التابع	المجال	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المؤهل العلمي	الكلي	٨٧.٤٩	٢	٤٣.٧٤	,٢٥٣	,٧٧٧
	المجال الأول	٥.٩٢	٢	٢.٩٦	,١٦٤	,٨٤٩
	المجال الثاني	٢٢.٢٦	٢	١١.١٣	,٧١٠	,٤٩٤
	المجال الثالث	٨.٣٤	٢	٤.١٧	,٢١٥	,٨٠٧
	المجال الرابع	١٢.٥٢	٢	٦.٢٦	,٣٣٣	,٧١٨
الخبرة التدريسية	الكلي	٣٩٦.٢٠	١	٣٩٦.٢٠	٢,٢٨٧	,١٣٤
	المجال الأول	١٦.٣٠	١	١٦.٣٠	,٩٠٣	,٣٤٤
	المجال الثاني	٢٢.٩٢	١	٢٢.٩٢	١.٤٦	,٢٣٠
	المجال الثالث	١٨.٩٠	١	١٨.٩٠	,٩٧٢	,٣٢٧
	المجال الرابع	٤٥.٣١	١	٤٥.٣١	٢,٤١٠	,١٢٤
التفاعل بين المؤهل العلمي و الخبرة التدريسية	الكلي	٢٣٧.٤٣	١	٢٣٧.٤٣	١.٣٧١	,٢٤٥
	المجال الأول	٣٥.٣١	١	٣٥.٣١	١,٩٥٦	,١٦٥
	المجال الثاني	١١.٦٧	١	١١.٦٧	,٧٤٤	,٣٩١
	المجال الثالث	٣.٩٤	١	٣.٩٤	,٢٠٣	,٦٥٤
	المجال الرابع	١٦.٥١	١	١٦.٥١	,٨٧٩	,٣٥١
الخطأ	الكلي	١٦٢٨٢.١٢	٩٤	١٧٣.٢١		
	المجال الأول	١٦٩٧.٢٠	٩٤	١٨.٠٥		
	المجال الثاني	١٤٧٤.٣٥	٩٤	١٥.٦٨		
	المجال الثالث	١٨٢٧.٧٥	٩٤	١٩.٤٤		
	المجال الرابع	١٧٦٧.٢٣	٩٤	١٨.٨٠		

يتضح من الجدول (٦) عدم وجود فروق ذي دلالة إحصائية عند مسنوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) لمتغير المؤهل العلمي على المهارات الاجتماعية وأبعاده حيث بلغت قيمة ف للدرجة الكلية (٠,٢٥٣) ولمجال المهارات الاجتماعية الأساسية (٠,١٦٤) ولمجال فهم المشاعر وإدارة العواطف (٠,٧١٠)، ولمجال إدارة الصراع وحل المشكلات(٠,٢١٥)، ولمجال مهارات

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

السلوك القيادي وصنع القرار(٠,٣٣٣)، وهي جميعها غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥).

كما يتضح من الجدول نفسه عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) لمتغير الخبرة التدريسية على المهارات الاجتماعية ومجالاته حيث بلغت قيمة ف للدرجة الكلية(٢,٢٨٧) ولمجال المهارات الاجتماعية الأساسية (٩٠٣.)، ولمجال فهم المشاعر وإدارة العواطف (١.٤٦٢)، ولمجال إدارة الصراع وحل المشكلات(٩٧٢.)، ولمجال مهارات السلوك القيادي وصنع القرار(٢,٤١٠)، وهي جميعها غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥).

كما يتضح من الجدول نفسه عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) لمتغير التفاعل بينهما على المهارات الاجتماعية ومجالاته حيث بلغت قيمة ف للدرجة الكلية(١.٣٧١) ولمجال المهارات الاجتماعية الأساسية (١,٩٥٦)، ولمجال فهم المشاعر وإدارة العواطف (٧٤٤.)، ولمجال إدارة الصراع وحل المشكلات(٢٠٣.)، ولمجال مهارات السلوك القيادي وصنع القرار(٨٧٩.)، وهي جميعها غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن؟

كشفت النتائج عن عدم وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) في مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن.

وقد تُعزى هذه النتيجة الى ان معلمات رياض الأطفال قد تعرضن لبرامج تدريبية في ميدان المهارات الاجتماعية، وربما انه قد تم تأهيلهنّ بدورات تدريبية في مجال المهارات الاجتماعية اثناء الخدمة، أو ربما يعزى ذلك الى ادراك معلمات رياض الاطفال ومعرفتهنّ بالمهارات الاجتماعية بشكل عام ومجالات وفروع هذه المهارات بشكل خاص، ولاسيما المهارات الاجتماعية الأساسية. وان هناك تركيز بدرجة جيدة على النمو المهني لمعلمات رياض الأطفال لاسيما في مجال امتلاكهن للكفايات والمهارات الاجتماعية نظراً لأهمية هذه المرحلة من ناحية واهتمام وزارة التربية والتعليم في الأردن بمرحلة رياض الأطفال والتركيز على المنهاج التفاعلي.

وربما يمكن تفسير هذه النتيجة بأن معظم افراد الدراسة هن من المعلمات اللواتي يحملن درجة الدبلوم ونسبتهن (٦٩%) يليها درجة البكاوريوس ونسبتهن(٢٩%) ثم الثانوية العامة ونسبتهن(٢ %)، وهذا قد يكون مؤشراً على ان معلمات رياض الأطفال قد تم اعدادهن اعداداً جيداً أو درسن مساقات متخصصة تتناولت المهارات الاجتماعية وتدربهنّ عليها ولا سيما في كليات المجتمع يليها الجامعات في تخصص تربية الطفل.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من الجوارنة (٢٠٠٧)، ودراسة عتريس (١٩٩٧)، من حيث عدم وجود فروق دالة احصائيا في مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية، في حين أنها اختلفت مع دراسة طلافحة(٢٠٠٣)، والتي اشارت إلى أن معرفة المعلمين للمهارات الاجتماعية أقل من المستوى المقبول تربوياً.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) في مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية تعزى لكل من المؤهل العلمي، و الخبرة التدريسية و للتفاعل بين (المؤهل العلمي والخبرة التدريسية) ؟

كشفت النتائج عن عدم وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) في مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن تعزى للمؤهل العلمي والخبرة التدريسية والتفاعل بينهما.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى ان طبيعة المهارات الاجتماعية ومجالاتها أو مهاراتها الفرعية كانت متوفرة لدى معلمات رياض الأطفال بغض النظر عن طبيعة المؤهل العلمي لدى معلمة رياض الأطفال، كما قد تفسر هذه النتيجة بأن أغلب معلمات رياض الأطفال هن من اللواتي تخصصهن (تربية طفل) سواء في مرحلة الدبلوم أو مرحلة البكالوريوس، والذي بدوره انعكس على درجة امتلاكهن بصرف النظر عن المؤهل العلمي.

وقد تفسر هذه النتيجة بان قضية امتلاك المعلمات للمهارات الاجتماعية ليست من أهم الأمور أو المشكلات التي تواجهها معلمة رياض الأطفال، ولا تشكل مثل هذه الأمور عقبة أو مشكلة في طبيعة التعامل مع الأطفال بقدر ما تعاني المعلمات من مشكلات مرتبطة بتدني الرواتب وصعوبات ادارية تقلل من دافعيتهن نحو العمل، لاسيما وأن هناك دراسات اشارت إلى مشكلات تتعلق بضعف الرغبة الشخصية لدى معلمات رياض الأطفال للعمل في مؤسسات رياض الأطفال، ونظرة المجتمع الدونية نحو هذه المهنة، مما أنعكس سلباً على معلمات رياض الأطفال واتجاهاتهن السلبية نحو المهنة.

وربما يمكن تفسير هذه النتيجة بأن امتلاك المهارات الاجتماعية من قبل معلمات رياض الأطفال لم يتأثر بعامل الخبرة وعدد سنوات الخدمة في مؤسسات رياض الأطفال، كما يمكن تفسير هذه النتيجة بأن معلمات رياض الأطفال بغض النظر عن عدد سنوات الخدمة سواء أكان من المستوى الأول من(أقل من ٦ سنوات) أم من المستوى الثاني (٦) سنوات فأكثر قد تعرضن لبرامج دورات في مجال المهارات الاجتماعية، وكانت درجة امتلاكهنّ للمهارات الاجتماعية نابعة من خبراتهنَّ الذاتية وطبيعة تعاملهن مع الأطفال من جهة وتفاعلهنَّ مع الآخرين من جهه آخرى. وقد تعزى هذه النتيجة الى تشابه طبيعة الظروف الاجتماعية والاقتصادية والبيئة التعليمية والمناخ الاجتماعي والتربوي السائد افراد الدراسة رياض الأطفال، فجأت تقديرات واستجابات معلمات رياض الاطفال متشابه بغض النظر عن عدد سنوات الخبرة والمؤهل

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

العلمي لمعلمات رياض الأطفال، كما قد تفسر هذه النتيجة بأنها مؤشر على جودة برامج اعداد معلمات رياض الأطفال وتناولها لموضوع المهارات الاجتماعية بدرجة كافية ومناسبة بهدف اعدادهنَّ لمتلاك هذه المهارات.

تتفق مع نتائج دراسة (الجوارنة ٢٠٠٧) من حيث عدم وجود فروق دالة احصائيا في مدى امتلاك لمهارات الاجتماعية تعزى للمؤهل العلمي، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسات كل من(طلافحة٢٠٠٣، ودراسة لارسن، ١٩٩٨) من حيث عدم وجد فروق في مدى امتلاك المهارات الاجتماعية تعزى للخبرة التدريسية.

التوصيات :

في ضوء نتائج الدراسة، توصي الباحثة بالمقترحات الآتية:

١- التركيز على تقديم دورات تأهيلية وبرامج تدريبية في مجال مهارات التعبير عن المشاعر وإدارة العواطف لمعلمات رياض الأطفال لإكسابهن المهارات الاجتماعية بدرجة عالية.

٢- ضرورة اهتمام برامج اعداد معلمات رياض الأطفال بمهارات السلوك القيادي وصنع القرار.

توصيات عامة:

توصي الباحثة وزارة التربية والتعليم بضرورة:

١- تطوير نماذج الاشراف التربوي بحيث تحتل فيه مهارات التعبير عن المشاعر وإدارة العواطف، ومهارات السلوك القيادي وصنع القرار جزءاً هاماً فيها بغض النظر عن مؤهل المعلمة وعدد سنوات الخبرة.

٢- اعداد برنامج مقترح قائم على المهارات الاجتماعية وتدريب معلمات رياض الاطفال عليه وقياس أثره في متغيري المؤهل والخبرة.

توصية الى الباحثين:

- اجراء دراسة مشابهه يتسع مداها بحيث تستقصي مستويات المهارات الاجتماعية ومجالاتها وعلاقتها ببعض المتغيرات لاسيما متغير التخصص والحالة الاجتماعية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المراجع

أولا: الكتب باللغة العربية

١. ابراهيم القاعود، الدراسات الاجتماعية مناهجها اساليبها وتطبيقاتها، ط١، دار الأمل للنشر والتوزيع،١٩٩١.

٢. أبو الفتوح رضوان، مصطفى بدران، محمد الغنام، أحمد سلامة، محمود عوف، المدرس في المدرسة والمجتمع، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧٨.

٣. توفيق مرعي، ابراهيم القاعود، علي الخريشة، مناهج التربية الاجتماعية وأساليب تدريسها، ط١، حقوق التاليف والطباعة والنشر محفوظة لوزارة التربية والتعليم، الجمهورية اليمنية، ١٩٩٦.

٤. جمال العساف، رائد أبو لطيفة، مناهج رياض الأطفال(رؤية معاصرة)، ط١، مكتبة المجتمع العربي، الأردن ، ٢٠٠٨.

٥. جبريل كالفي، سيكولوجية طفل الروضة، ترجمة طارق الأشرف، مراجعة وتقديم كاميليا عبد الفتاح، دار الفكر العربي، القاهرة، ١٩٩١.

٦. حنان العناني، علم النفس التربوي، ط٢، دار صفاء، الأردن، ٢٠٠٢.

٧. حسن شحاته، محبَّات أبو عميرة، المعلمون والمتعلمون أنماطهم وسلوكهم وأدوارهم، ط١، مكتبة الدار العربية للكتاب، ١٩٩٤.

٨. رشاد أحمد عبد اللطيف، نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية مدخل متكامل، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ١٩٩٩.

٩. طريف فرج، المهارات الاجتماعية والاتصالية دراسات وبحوث نفسية، دار غريب، القاهرة، ٢٠٠٣.

١٠. علي راشد، اختيار المعلم وإعداده مع دليل للتربية العملية، دار الفكر العربي، ١٩٩٦.

١١. فخري رشيد خضر، طرائق تدريس الدراسات الاجتماعية، ط١، دار المسيرة، عمان-الأردن،٢٠٠٦.

١٢. فرماوي محمد فرماوي، حياة المجادي، مناهج وبرامج طرق تدريس رياض الأطفال، ط٢، مكتبة الفلاح، الكويت، ٢٠٠٤.

١٣. كليمنص شحادة ، نبيل محفوظ ميشيل دبابنة، وجيه الفرح، التربية الصحية والاجتماعية في دور الحضانه ورياض الاطفال،ط١، دار الفرقان، ١٩٨٦.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

١٤. لندال دافيدوف، مدخل علم النفس، ترجمة سيد طواب، محمود عمر، نجيب خزام،ومراجعة فؤاد ابو حطب، ط٤، الدار الدولية للنشر وتوزيع، القاهرة، ١٩٨٣.

١٥. محمد الديب، علم النفس الاجتماعي التربوي أساليب تعلم معاصرة، ط١، عالم الكتب، ٢٠٠٣.

١٦. محمد الغبيسي، تدريس الدراسات الاجتماعية تخطيطه وتنفيذه وتقويم عائدة التعليمي، مكتبة الفلاح، الإسكندرية، ٢٠٠١.

١٧. محمد عدس، مدخل إلى رياض الأطفال، ط١، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن،٢٠٠١.

١٨. نبيل عبد الفتاح حافظ، عبد الرحمن سليمان، سميرة شند، مقدمة في علم النفس الاجتماعي، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة ،١٩٩٧.

١٩. هدى الناشف، الأسرة وتربية الطفل، ط١، دار المسيرة،٢٠٠٧.

٢٠. يحيى حسين أبو حرب، الكفايات التدريسية اللازمة لمعلمات مرحلة ما قبل المدرسة في ضوء تطوير نماذج المنهج للقرن الحادي والعشرين، بحث مقدم إلى مؤتمر الأطفال في مدن الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، دبي، ١٦-١٨مايو، ٢٠٠٥.

٢١. يحيى محمد النبهان، العصف الذهني وحل المشكلات، اليازوري، الأردن،٢٠٠٨.

٢٢. نايفة القطامي، تعليم التفكير للمرحلة الاساسية، ط١، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الاردن، ٢٠٠١.

ثانياً: الدوريات

١. احمد الصمادي، وبلال الخزعلي، فاعلية العلاج الواقعي في تنمية المهارات الاجتماعية وتعديل مركز الضبط لدى الأطفال المعرضين للخطر، مجلة العلوم التربوية، المجلد٣٢، العدد١، ٢٠٠٦، ص١٣٤-١٤٦.

٢. اميره طه بخش، فاعلية برنامج تدريبي مقترح لإداء بعض الانشطة المتنوعة على تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين عقلياً القابلين للتعلم، مجلة البحوث التربوية، العدد١٩، السنة العاشرة، ٢٠٠١، ص٢١٧-٢٤١.

٣. حنان العناني، فاعلية برنامج تدريبي في إشباع الحاجات النفسية لأطفال الروضة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، البحرين، مجلد٩، العدد ٤، ٢٠٠٨.

٤.عبدالله بن محمد اللوابلي، واقع وممارسة القياس وأهمية أستخدامه في مجال التدريب على المهارات الاجتماعية للطلاب المتخلفين عقلياً، مجلة جامعة الملك سعود العلوم التربوية والدراسات الأسلامية، مجلد١٣، العدد٢، ٢٠٠١، ص١٩٩-٢٣٩.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٥. عبد اللطيف مومني، مشكلات رياض الأطفال في محافضة اربد بالمملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر المعلمات العاملات فيها، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مجلد٩، العدد ٤، ٢٠٠٨،ص٢٣٨

٦. عبد المنعم حسيب، المهارات الاجتماعية وفاعلية الذات لطلاب الجامعة المتفوقين والعاديين والمتأخرين دراسياً، مجلة علم النفس- جامعة قناة السويس، العدد٢٠٠١،٥٩،ص١٢٤-١٣٩.

٧. لطيفة صالح السميري، فاعلية إستراتيجية التعلم التعاوني في تنمية المهارات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود في مدينة الرياض بالسعودية، المجلة التربوية، جامعة الكويت، العدد٦٨، المجلد١٧، ٢٠٠٣،ص١٣- ٥٤.

٨. محمد السيد عبد الرحمن، هانم عبد المقصود، بعض المتغيرات النفسية المرتبطه بالتوجه نحو مساعدة الاخرين لدى طالبات الجامعة، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، العدد٢٣، المجلد٤، ١٩٩٥، ص٢٩.

٩. محمد قاسم عبدالله، المهارات الاجتماعية عند الاطفال اهميتها، أشكالها، كيفية تنميتها، مجلة تربوية، العدد١٦٣، ٢٠٠٧، ص١٨٠-٢١٢.

١٠. محمد سليمان الجوارنه، مدى امتلاك طلبة معلم الصف بالجامعة الهاشمية في الأردن للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهم، مجلة إتحاد الجامعات العربية، العدد٤٩، ٢٠٠٧، ص٤٢٥ -٤٦١.

١١. سامي خصاونه، الاوضاع الاقتصادية والاجتماعية والنفسيةوالتربوية التي تشكل البنية المؤسسية التي يعمل فيها مديرو المدارس الثانوية في الاردن (دراسة مسحية)، مجلة دراسات ، مجلد ١٣، العدد٦،١٩٨٦، ص١٤١-١٧٠.

١٢. نوال حامد ياسين، تقويم مهارات معلمات رياض الاطفال بالعاصمة المقدسة، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، مجلد ١٥، العدد١، ٢٠٠٣، ص١١٥-١٤٢.

١٣. علي عبد السلام علي، السلوك التوكيدي والمهارات الاجتماعية وعلاقتها بالسلوك الانفعالي للغضب بين العاملين والعاملات، مجلة التربوية، جامعة الزقازيق،مجلد٥، العدد١،٢٠٠١،ص٦٩-٥٠.

ثالثاً: الرسائل الجامعية:

١. احمد حسين حسن، دور المسرح في إكساب بعض المهارات الاجتماعية لتلاميذ الصف الرابع الابتدائي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة، القاهرة،٢٠٠١.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٢. حسن علي العقول، أثر استخدام التدريب الدائري في تحسين الأداء المهاري والبدني للعبة كرة اليد في حصص التربية الرياضية لدى طلاب المرحلة الثانوية المهنية في الأردن، اطروحة دكتوراة غير منشورة، جامعة افريقيا العالمية-كلية التربية،١٩٩٨.

٣. بلال الخزعلي، برنامج ارشاد جمعي واقعي في تنمية المهارات الاجتماعية وتعديل مركز الضبط لدى الأطفال المعرضين للخطر، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك،اربد، الاردن، ٢٠٠٣.

٤. عبد اللطيف مومني، فاعلية برنامج تدريبي مقترح في النمو الاجتماعي على تنمية مهارتي التكيف الاجتماعي والمبادئه لدى اطفال ما قبل المدرسة، اطروحة دكتوراة غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن، ٢٠٠٣.

٥. كليب أحمد الصغير، بناء برنامج تدريبي لتطوير الاتصال مديري المدارس الثانويةالعامة في محافظة اربد في ضوء احتياجاتهم التدريبية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية لدراسات العليا، الأردن، ٢٠٠٣.

٦. مريم عواد الزيادات، فعالية برنامج إرشادي للتدريب على المهارات الاجتماعية في علاج الإكتئاب والخجل لدى المراهقين، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاردنية، عمان،٢٠٠١.

٧. موفق محمد يوسف، المهارات الاجتماعية لطلبة المرحلة الإبتدائية وعلاقتها بتحصيلهم الأكاديمي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأردنية، الأردن، ١٩٩٤.

٨. رناد يوسف الخطيب، تقويم فاعلية مديرات ومعلمات رياض الأطفال في الأردن، رسالة ماجستير
غير منشورة، الجامعة الأردنية، كلية التربية، عمان، ١٩٨٥.

٩. فراس طلافحة، مدى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية للمرحلة الأساسية العليا بالمهارات الاجتماعية ومدى ممارستهم لها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك،إربد، الأردن ٢٠٠٣.

١٠. وفاء الخزعلي، مستوى مشاركة المعلمين والمعلمات في اتخاذ القرارات في المدارس الثانوية في مديرية التربية والتعليم لقصبة المفرق، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت،٢٠٠٥.

١١. هاني إبراهيم عتريس، المهارات الاجتماعية وتقدير الذات والشعور بالوحدة النفسية لدى طلاب الجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب ، جامعة الزقازيق، ١٩٩٧.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

رابعاً :الانترنت

١. زينب حبش، آفاق تربوية في التعليم والتعلم الإبداعي ، ٢٠٠٥ المتوفر على الموقع :
http://www.zeinab-habash.ws/main.htm

٢. وزارة التربية والتعليم، التقرير الوطني لتقييم منتصف العقد للتعليم للجميع، المملكة الأردنية الهاشمية دليل المكونين لتنمية المهارات الحياتية في مجال صحة المراهقين و الشباب، ٢٠٠٧على موقع: http://elevebassatines.site.voila.fr/pdf/instruction.doc

خامساً: المراجع باللغة الأجنبية

1. Boocock, Sarane Spence. Early Childhood Programs in other Nations: Goals and Outcomes. The future of Children. vol. 5 (3), (1995),p 18.

2.Collier, Rosa. W. The relationship between work environment, social skills, and burnout of middle school teachers. Dissertation Abstract International. 58 (8), 1998, P.2918.

3. Gresham, F. & Elliott, S. Social Skills Rating System Manual, Toronto on Tario: Psycan.1990, p.68

4. Ladd, G., & price, J., Predicting children's social and school Adjustment Following the Transition form preschool to kindergarten. Child Development, 58/5, 1987.

٥. Larsen, Sara. Jean. The Effectiveness of teacher induction programs the communication, management and Socialization Skills of new teachers. Dissertation Abstract International 58/101998 , p.3822.

٦. McGinnis, E, & Goldstein, A. Skill streaming in Early Childhood: New Strategies and Perspectives for Teaching Prosocial Skills. Bang Printing. Library of Congress, U.S.A, 2003

٧.McGovern, Mary Ann. Education and Care in Early Childhood Organization for Economic Cooperation and Development The OECD Observer. Oct /Nov, 1993, p21.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (١)
أداة الدراسة بصورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

اختي المعلمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان:" مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية في مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا". إذ ترجو الباحثة منكن الإجابة عن جميع فقرات الأداة بطريقة تعبر عن حقيقة الامتلاك الفعلي لهذه المهارات والإجابة أما أن تكون بدرجة عالية جداً، بدرجة عالية، متوسطة، قليلة، قليلة جداً. وذلك بوضع إشارة (x) في الخانة التي تتوافق ومدى الامتلاك. وأن هذه المعلومات القيمة التي ستدلون بها ستكون موضع السرية التامة، ولإغراض البحث العلمي وللدراسة فقط، آملاً منكم التعاون مع خالص تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح.

الباحثة:
رشا سامي خابور
جامعة آل البيت / قسم المناهج والتدريس

لطفاً الرجاء تدوين المعلومات العامة الآتية:-

المؤهل العلمي:- ثانوية عامة فما دون ☐ دبلوم متوسط ☐ بكالوريس فأعلى ☐

الخبرة: ١-٥ ☐ سنوات

٦ سنوات أكثر ☐ فأعلى

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

رقم الفقرة	الفقرة	وضوح الفقرة		سلامة الصياغة		انتماء الفقرة للمجال		التعديل
		واضحة	غيرواضحة	سليمة	غير سليمة	منتمية	غير منتمية	
المجال الأول: المهارات الاجتماعية الاساسية								
١	أمتلك مهارات التواصل مع أولياء الأمور							
٢	أثق بالآخرين							
٣	اتفاعل بإيجابية مع الآخرين							
٤	اطبق القوانين بعدالة مع الآخرين							
٥	اعمل على تنمية مهارة الاعتماد على الذات							
٦	لدي القدرة على التعاون مع الآخرين							
٧	اعمل على تنمية مهارة التحية والاستئذان لدى الأطفال							
٨	أصغي إلى ما يقوله الطفلدون عصبية							
٩	أعزز العمل الجيد لدى الأطفال							
١٠	استخدم لغة لفضية تناسب الأطفال							
١١	أساعد الطفل على استكشاف البيئة المحيطة به							
١٢	أعمل على تنمية مظاهر التفكير لدى الأطفال							
١٣	أساهم في تنمية قدرات حسية وحركية لدى أطفال الروضة							
المجال الثاني: مهارات التعبير عن المشاعر وإدارة العواطف								
١	لدي القدرة على التعبير عن مشاعري							
٢	لدي القدرة على فهم مشاعر الآخرين							
٣	أشارك الآخرين مشاعرهم							
٤	امتلك مهارة تخفيف القلق							
٥	لدي الشعور بالراحة والاطمئنان داخل غرفة الروضة							
٦	أساهم في رفع المعنوية لدى الأطفال							
٧	أساهم في تقوية الشعور بالإنجاز لدى الأطفال							
٨	اتمكن من ربط الأفكار العقلية بالجوانب الحركية والانفعالية							
٩	أشجع الأطفال للتعبير عن مشاعرهمفي الأوقات المختلفة							
١٠	أتقبل رغبات وميول الأطفال ثم أصححها							
المجال الثالث: مهارات إدارة الصراع وحل المشكلات								
١	اتجنب عمل المشكلات مع الآخرين في الروضة							
٢	أجمع المعلومات بطرق مناسبة لحل المشكلات							
٣	أختار الحل الأفضل للحد من المشكلات							
٤	أساهم في فض النزاع بين الأطفال							
٥	لديّ القدرة على تحديد مشكلة ما بوضوح							

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٦	أحدد من المسؤول عن المشكلة							
٧	لديّ القدرة على إيصال المشكلة لأصحاب العلاقة							
٨	أساهم في فض النزاع بين زميلاتي بطريقة موضوعية							
٩	احافظ على ضبط النفس عند حدوث المشكلة							
١٠	أستطيع أن أوضح المشكلة وأثرها على الأطفال							
المجال الرابع: مهارات السلوك القيادي وصنع القرار								
١	أساهم في تنمية مهارة السلوك القيادي بين الأطفال							
٢	لدي القدرة على انجاز عمل دون مساعدة من الآخرين							
٣	لدي القدرة على قيادة الروضة بأنماطها المختلفة							
٤	لدي القدرة على التعامل بإيجابية مع أولياء الأمور							
٥	أشارك في التخطيط والتنظيم الإداري في الروضة							
٦	لدي القدرة على انجاز المعاملات المالية بسهولة							
٧	اساهم في النشاطات التي تقوم بها الروضة							
٨	أتعامل مع الهيئة التدريسية بروح الفريق الواحد							
٩	لدي القدرة على استثمار الوقت بشكل مناسب							
١٠	لدي القدرة على معالجة القضايا الاجتماعية بين المعلمات والاطفال							
١١	اطلب المساعدة عندما أعجز في إتخاذ قرار ما							
١٢	اتحمل المسؤولية بعد اتخاذ القرار							
١٣	أشارك في الاجتماعات التي تقوم بها الروضة مع اولياء الأمور							

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (٢)

قائمة باسماء محكمين أداة الدراسة

اسم المحكم	التخصص	مكان العمل	القسم	الرتبة
د. ابراهيم الزعبي	مناهج التربيةالاسلامية	جامعة آل البيت	المناهج والتدريس	استاذ مساعد
د. حمود عليمات	مناهج اللغة العربية	جامعة آل البيت	المناهج والتدريس	استاذ مساعد
د. سامي هزايمة	مناهج اللغة العربية	جامعة آل البيت	المناهج والتدريس	استاذ مساعد
د. اياد حمادنه	قياس وتقويم	جامعة آل البيت	الادارة والاصول	استاذ مساعد
د. منصورالزبون	مناهج التربية الرياضية	جامعة آل البيت	المناهج والتدريس	استاذ مساعد
د. يوسف مقدادي	الارشاد النفسي	جامعة آل البيت	الادارة والاصول	استاذ مساعد
د. زياد التح	علم نفس تربوي	جامعة آل البيت	الادارة والاصول	استاذ مساعد
د. جمال ابوزيتون	تربية خاصة	جامعة آل البيت	الادارة والاصول	استاذ مساعد
د. محمد بني خالد	علم نفس تربوي	جامعة آل البيت	الادارة والاصول	استاذ مساعد
د.حامد طلافحة	مناهج الدراسات الاجتماعية	الجامعةالأردنية	المناهج والتدريس	استاذ مشارك
د. تيسير الخزاعلة	تكنولوجيا التعليم	جامعة اليرموك	المناهج والتدريس	استاذ مشارك
د. ابراهيم القاعود	مناهج الدراسات الاجتماعية	جامعة اليرموك	المناهج والتدريس	استاذ
د. ابراهيم رواشده	مناهج العلوم	جامعة اليرموك	المناهج والتدريس	استاذ مشارك
د.محمد العمري	تكنولوجيا التعليم	جامعة اليرموك	المناهج والتدريس	مدرس
رنده الزعبي	معلم الصف	مدرسة وروضة الزيتونة النموذجية	-	معلمة
سائدة الوردات	كيمياء تطبيقية	مدرسة وروضة الندوة النموذجية	-	مديرة
شريفه ذيابات	التربية الاسلامية	مدرسة وروضة الزيتونة النموذجية	-	مديرة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (٣)
أداة الدراسة

بسم الله الرحمن الرحيم

اختي المعلمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان:" مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال للمهارات الاجتماعية في مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا". إذ ترجو الباحثة منكن الإجابة عن جميع فقرات الأداة بطريقة تعبر عن حقيقة الامتلاك الفعلي لهذه المهارات والإجابة أما أن تكون بدرجة عالية جداً، بدرجة عالية، متوسطة، قليلة، قليلة جداً. وذلك بوضع إشارة (X) في الخانة التي تتوافق ومدى الامتلاك. وأن هذه المعلومات القيمة التي ستدلون بها ستكون موضع السرية التامة، ولإ غراض البحث العلمي وللدراسة فقط، آملاً منكم التعاون مع خالص تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح.

الباحثة:

رشا سامي خابور

جامعة آل البيت / قسم المناهج والتدريس

لطفاً الرجاء تدوين المعلومات العامة الآتية:-

المؤهل العلمي:- ثانوية عامة فما دون ☐ دبلوم متوسط ☐ بكالوريس فأعلى ☐

الخبرة: ١-٥ ☐ سنوات

٦ سنوات أكثر ☐ فأعلى

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

رقم الفقرة	المجال	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المجال الأول: المهارات الاجتماعية الأساسية						
١	أمتلك مهارات التواصل مع أولياء الأمور					
٢	أثق بزميلاتي في الروضة					
٣	لديّ القدرة على إنجاز عمل ما دون مساعدة من الآخرين					
٤	أعمل على تنمية الإعتماد على تقدير الذات عند الأطفال					
٥	لديّ القدرة على التعاون بإيجابية مع زميلاتي في الروضة					
٦	أعمل على تنمية مهارة التحية والاستئذان لدى الأطفال					
٧	لديّ القدرة على التعامل مع أولياء الأمور					
٨	أعزّز العمل الجيد لدى الطفل					
٩	أستخدم مفرادات لفظية يفهمها الأطفال					
١٠	أساعد الطفل على استكشاف البيئة المحيطه به					
١١	أتقبل جميع الأطفال بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية					
١٢	أساهم في تقوية الشعور بالإنجاز والنجاح لدى الأطفال					
المجال الثاني: مهارات التعبير عن المشاعر وإدارة العواطف						
١	لديّ القدرة على التعبير عن مشاعري بسهولة					
٢	لديّ القدرة على فهم مشاعر الأطفال					
٣	أشارك الآخرين مشاعرهم					
٤	أمتلك مهارة تخفيف القلق عند الأطفال					
٥	أشعر بالراحة والاطمئنان داخل الروضة					
٦	أساهم في رفع المعنوية لدى الأطفال					
٧	أتمكن من ربط الأفكار العقلية بالجوانب الاجتماعية والإنفعالية					
٨	أصغي إلى مايقوله الطفل دون عصبية					
٩	أحافظ على ضبط النفس عند حدوث المشكلة					
١٠	أتقبل رغبات وميول الأطفال ثم أصححها					
المجال الثالث: مهارات إدارة الصراع وحل المشكلات						
١	أتجنب الوقوع بمشكلات مع الآخرين في الروضة					
٢	أجمع المعلومات بطرق مناسبة لحل المشكلات					
٣	أختار الحل الأفضل للحد من المشكلات					
٤	أساهم في فض النزاع بين الأطفال					
٥	لديّ القدرة على تحديد مشكلة ما بوضوح					
٦	أحدد من المسؤول عن المشكلة					
٧	لديّ القدرة على إيصال المشكلة لأصحاب العلاقة					
٨	أساهم في فض النزاع بين زميلاتي بطريقة موضوعية					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٩	لديّ القدرة على معالجة القضايا الاجتماعية بين المعلمات والأطفال					
١٠	أستطيع أن أوضح المشكلة وأثرها على الأطفال					
المجال الرابع: مهارات السلوك القيادي وصنع القرار						
١	أساهم في تنمية مهارة السلوك القيادي عند الأطفال					
٢	أطبق القوانين بعدالة مع المعلمات والأطفال في الروضة					
٣	أتحمل المسؤولية بعد إتخاذ القرار					
٤	أشارك في الاجتماعات التي تقوم بها الروضة مع أولياء الأمور وأبداء الرأي					
٥	أشارك في التخطيط والتنظيم الإداري في الروضة					
٦	لديّ القدرة على إنجاز المعاملات المالية بسهولة					
٧	أساهم في النشاطات التي تقوم بها الروضة					
٨	أتعامل مع الهيئة التدريسية بروح الفريق الواحد					
٩	لديّ القدرة على إدارة الوقت بشكل مناسب					
١٠	أطلب المساعدة عندما أعجز في اتخاذ قرار ما					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (٤)

قيم معاملات التمييز لكل فقرة ومعامل ثبات الأداة

المجال	رقم الفقرة	معامل التمييز
المهارات الاجتماعية الاساسية		
أمتلك مهارات التواصل مع أولياء الأمور	١	٠,٣٨
أثق بزميلاتي في الروضة	٢	٠,٣٠
لديّ القدرة على إنجاز عمل ما دون مساعدة من الآخرين	٣	٠,٢٠
أعمل على تنمية الإعتماد على تقدير الذات عند الأطفال	٤	٠,٤٤
لديّ القدرة على التعاون بإيجابية مع زميلاتي في الروضة	٥	٠,٣٢
أعمل على تنمية مهارة التحية والاستئذان لدى الأطفال	٦	٠,٣٧
لديّ القدرة على التعامل مع أولياء الأمور	٧	٠,٤٦
أعزّز العمل الجيد لدى الطفل	٨	٠,٢٠
أستخدم مفرادات لفظية يفهمها الأطفال	٩	٠,٣٥
أساعد الطفل على استكشاف البيئة المحيطه به	١٠	٠,٥٣
أتقبل جميع الأطفال بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية	١١	٠,٤٤
أساهم في تقوية الشعور بالإنجاز والنجاح لدى الأطفال	١٢	٠,٣٧
مهارات التعبير عن المشاعروادارة العواطف		
لديّ القدرة على التعبير عن مشاعري بسهولة	١٣	٠,٤٧
لديّ القدرة على فهم مشاعر الأطفال	١٤	٠,٥٣
أشارك الآخرين مشاعرهم	١٥	٠,٥٠
أمتلك مهارة تخفيف القلق عند الأطفال	١٦	٠,٣٤
أشعر بالراحة والاطمئنان داخل الروضة	١٧	٠,٢٦
أساهم في رفع المعنوية لدى الأطفال	١٨	٠,٣٩
أتمكن من ربط الأفكار العقلية بالجوانب الاجتماعية والإنفعالية	١٩	٠,٤٥٠٠,٤٨
أصغي إلى مايقوله الطفل دون عصبية	٢٠	٠,٤٨
أحافظ على ضبط النفس عند حدوث المشكلة	٢١	٠,٤٧
أتقبل رغبات وميول الأطفال ثم أصححها	٢٢	٠,٤٣
مهارات إدارة الصراع وحل المشكلات		
أتجنب الوقوع بمشكلات مع الآخرين في الروضة	٢٣	٠,٢٨
أجمع المعلومات بطرق مناسبة لحل المشكلات	٢٤	٠,٣٠
أختار الحل الأفضل للحد من المشكلات	٢٥	٠,٤٢
أساهم في فض النزاع بين الأطفال	٢٦	٠,٣٢

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

لديّ القدرة على تحديد مشكلة ما بوضوح	٢٧	٠,٣٨
أحدد من المسؤول عن المشكلة	٢٨	٠,٣٣
لديّ القدرة على إيصال المشكلة لأصحاب العلاقة	٢٩	٠,٢٧
أساهم في فض النزاع بين زميلاتي بطريقة موضوعية	٣٠	٠,٤٧
لديّ القدرة على معالجة القضايا الاجتماعية بين المعلمات والأطفال	٣١	٠,٥٢
أستطيع أن أوضح المشكلة وأثرها على الأطفال	٣٢	٠,٤٩
مهارات السلوك القيادي وصنع القرار		
أساهم في تنمية مهارة السلوك القيادي عند الأطفال	٣٣	٠,٤٢
أطبق القوانين بعدالة مع المعلمات والأطفال في الروضة	٣٤	٠,٢٠
أتحمل المسؤولية بعد إتخاذ القرار	٣٥	٠,٣١
أشارك في الاجتماعات التي تقوم بها الروضة مع أولياء الأمور وأبداء الرأي	٣٦	٠,٤٠
أشارك في التخطيط والتنظيم الإداري في الروضة	٣٧	٠,٣٨
لديّ القدرة على إنجاز المعاملات المالية بسهولة	٣٨	٠,٢٩
أساهم في النشاطات التي تقوم بها الروضة	٣٩	٠,٤٧
أتعامل مع الهيئة التدريسية بروح الفريق الواحد	٤٠	٠,٤٤
لديّ القدرة على إدارة الوقت بشكل مناسب	٤١	٠,٤٠
أطلب المساعدة عندما أعجز في اتخاذ قرار ما	٤٢	٠,٢١
الكلي		(٠,٨٨)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (٥)

خطابات تسهيل مهمة الباحثة للقيام بالدراسة

جامعة آل البيت
AL al-BAYT UNIVERSITY
Office Of The President
مكتب الرئيس

الرقم:
التاريخ: ٢٠/ربيع أول/١٤٣٠
الموافق: ٢٠٠٩/٣/١٧

السيد مدير التربية والتعليم للواء الرمثا المحترم

تحية طيبة، وبعد :

فأرجو التكرم بتسهيل مهمة طالبة الماجستير رشا سامي خابور في تطبيق دراستها الموسومة بـــ " مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية لواء الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن " .

شاكراً لكم تعاونكم مع جامعة آل البيت .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

/ رئيس الجامعـــة
نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية
أ.د يحيى شديفـــات

٢٠٠٩ آذار ٣١

E-Mail: info@alalbayt.aabu.edu.jo
Web Sit: http://www.aabu.edu.jo
مفرق الجامعة (المفرق) هاتف ٦٢٩٧٠٠٠ (٠٢) فاكس ٦٢٩٧٠٢٥ (٠٢) ص.ب (١٣٠٠٤٠) المفرق ٢٥١١٣ المملكة الأردنية الهاشمية
Al - Bayt University, (Mafraq) Tel. (02) 6297000 Fax. (02) 6297025 P.O.Box (130040) Mafraq 25113 The H.k.of Jordan

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المملكة الأردنية الهاشمية

بسم الله الرحمن الرحيم
وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا

رقم : ث/٨/٤١/ ٩٠٧ تاريخ : ٢/ ٤/ ١٤٣٠ الموافق : ٢١/ ٢/ ٢٠٠٩

مديرة مدرسة :
الموضوع / تسهيل مهمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،،،،،،
اشـــــارة لكتاب رئيس جامعة آل البيت رقـم ٢٥١٤/١/١٢/١ الموافـــق ٢٠٠٩/٣/١٧ تقوم الطالبة رشا سامي خابور في تطبيق دراستها للحصول على درجة الماجستير الموسومة (مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن) من جامعة آل البيت .
يرجى تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها .

مع وافر الاحتـــرام

مدير التربية والتعليـــم
عبدالله عبدالعزيز طلفاح
مدير الشؤون التعليمية والفنية

نسخه/ مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخه/ ر ٠ ق التعليم العام

هـ٠س/٣١/٣/٩ ،

الاستشارات

المملكة الأردنية الهاشمية

بسم الله الرحمن الرحيم
وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا

رقم : ث/٨/٤١/ ٧٠٩٤ تاريخ : ٤/ ٢ / ١٤٣٠ الموافق : ٢١/ ٢ / ٢٠٠٩

مديرة مدرسة :
الموضوع / تسهيل مهمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،،،،،،
اشـــــارة لكتاب رئيس جامعة آل البيت رقـم ٢٥١٤/١/١٢/١ الموافـــــق ٢٠٠٩/٣/١٧ تقوم الطالبة رشا سامي خابور في تطبيق دراستها للحصول على درجة الماجستير الموسومة (مدى امتلاك معلمات رياض الأطفال في مديرية تربية الرمثا للمهارات الاجتماعية من وجهة نظرهن) من جامعة آل البيت ٠
يرجى تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها ٠

مع وافر الاحتـــــرام

مدير التربية والتعليـــم
عبدالله عبدالعزيز طلفاح
مدير الشؤون التعليمية والفنية

نسخه/ مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخه/ ر ٠ ق التعليم العام
نسخه/ المؤسسات التعليمية الخاصة/ رياض الأطفال
رئيس قسم التعليم الخاص
خضر ابو شقرا
٢٠٠٩/٣/٣١

هـ٠س/٠٩/٣/٣١

الاستشارات

المملكة الاردنية الهاشمية
وزارة التنمية الاجتماعية
لواء الرمثا

بسم الله الرحمن الرحيم

الرقم : ٦/١/٢٥٠
التاريخ : ٦/ ٥/٢٠٠٩

السيد / رئيس جمعية .....
السيد / مدير مركز تنمية المجتمع المحلي – الطرة

الموضوع : البحث

أرجو تسهيل مهمة الطالبة رشا خابور في اجراءات البحث حول رياض الاطفال لغايات الدراسة في جامعة آل البيت .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

القائم باعمال مدير التنمية الاجتماعية/الرمثا
بركات الشنـــاق

نسخة/ رئيس قسم الجمعيات
نسخة / للعامة

ج.ز

الرمثا – آخر شارع البنوك شرقا / تلفون: (٧٣٨٤٣٦٨) تلفاكس: (٧٣٨٣١٨٤ ص.ب(١٨٨)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Abstract

The Extent of Kindergartens Teachers' Possession of Social Skills in Al-Ramtha Educational Directorate from Their Perspectives

Prepared by
Rasha Sami Khabour

Supervised by
Dr. Maher M. Al-Zyadat

This study aims at investigating the extent of kindergartens teachers' possession of social skills from their perspectives in Al-Ramtha Educational Directorate. The following questions were addressed:

- What is the extent of social skills possession by the kindergartens teachers in Al-Ramtha Educational Directorate?
- Are their any statistical differences to the extent of social skills possession by the kindergartens teachers due to the qualifications and the teaching experience and between qualifications and teaching experience?

The research method used in the study was a developed questionnaire which consisted of (42) items distributed into: basic social skills; skills of emotional expression and management; skills of conflict management and problem solving; and skills of leading behavior and decision making. The questionnaire sample consisted of (99) female teachers from (25) private kindergartens, (6) public kindergartens and (6) voluntary Kindergartens. Thus quantitative data were generated by employing 2-Way Anova and the T-test.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

The main findings of the study were that there were no statistically differences to the extent of social skills possession by the kindergartens teachers due to the qualification variable or the teaching experience variable.

At the end of the study, a number of recommendations put forward for developing the teaching and learning process at the kindergartens. Also included are suggestions for further research.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يييي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com